

Утвержден приказом
от « 26 » сентября 2016 № 159

**Порядок оказания
методической, психолого-педагогической, диагностической
и консультативной помощи родителям (законным представителям)
Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением
«Детский сад № 111»
(МБДОУ «Детский сад №111»)**

г. Нижний Новгород
2016 год

1. Родители (законные представители) могут получать помощь специалистов по письменному заявлению, зарегистрированному в журнале учёта обращений в консультационный пункт МБДОУ «Детский сад № 111».

2. Помощь специалистов (по предварительной записи) можно получить по личному обращению одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учёта обращений в консультационный центр.

3. К специалистам можно записаться по телефонному обращению одного из родителей (законных представителей) по номеру (831)256-50-35 с 8.00 до 16.00 с понедельника по пятницу, зарегистрированному в установленном порядке в журнале учёта обращений в консультационный центр.

Порядок записи на консультацию по телефону:

- Позвонить по указанному номеру телефона и сообщить цель вашего обращения в МБДОУ: «Запись к специалистам консультационного центра».

- По просьбе сотрудника МБДОУ назвать свою фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи; фамилию, имя, отчество своего ребёнка, дату его рождения. Кратко сформулировать свою проблему (вопрос), назвать специалиста, с которым бы вы хотели проконсультироваться.

- После регистрации обращения сотрудник МБДОУ согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит вам.

4. Родители (законные представители) могут получить помощь специалистов в дистанционной форме по электронной почте: **mdoucentr111@yandex.ru**

Порядок оказания помощи специалистами в дистанционной форме:

В письме просьба указать вашу фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи.

После получения вашего вопроса специалисты консультационного центра подготовят консультацию, которая будет размещена на сайте МБДОУ «Детский сад № 111» в сети интернет.

5. Также помощь специалистов (по предварительной записи) можно получить по скайпу:

Педагог-психолог Рябова Любовь Николаевна: mbdou111metod

Учитель-логопед Муренова Анна Владимировна: mbdou111metod

Учитель-дефектолог Чернова Наталья Евгеньевна: mbdou111metod

Музыкальный руководитель Одегова Анастасия Александровна: mbdou111metod

Инструктор по физической культуре Полунина Татьяна Ивановна: mbdou111metod

6. Родители (законные представители) могут получить помощь специалистов через обратную связь интернет-сайта МБДОУ «Детский сад № 111»