

Виды дистанционных хищений:

1. Продление договора с оператором мобильной связи.

Если вам звонят от имени мобильного оператора, чтобы продлить действие симкарты, — скорее всего, это мошенники.

Звонящий утверждает, что вот буквально завтра заканчивается ваш контракт на мобильную связь. Если его не продлить, вы не сможете звонить, отправлять смс и пользоваться мобильным интернетом. Номер у вас отберут и передадут другому человеку. Мошенник предлагает продлить договор без посещения офиса. Достаточно продиктовать код из смс.

Конечно, коды из смс никогда и никому говорить нельзя, и многие это знают. Если отказаться, мошенник не будет упорствовать и повесит трубку: его ждет следующий из списка обзвона. Но если почувствует ваши сомнения, постарается дожать: мол, речь о деньгах не идет и вы ничем не рискуете. Вам же хотят сэкономить время. Этот код нужен мошенникам, чтобы получить доступ в личный кабинет жертвы на сайте оператора. Там преступники устанавливают переадресацию звонков сообщений на свой номер. Так они будут узнавать все секретные коды, в том числе от банков. В результате аферисты смогут получить доступ к банковским кабинетам, снять деньги со счетов и даже попытаться оформить кредиты.

2. Продление договора связи стационарного телефона

В разных регионах России фиксируются мошеннические звонки на домашние телефоны. Злоумышленники представляются сотрудником Ростелекома и под предлогом «продления договора связи», просят сообщить КОД авторизации, пришедший в SMS на мобильный телефон жертвы. Получив код, злоумышленники получают доступ к важным аккаунтам, позднее следует новый звонок — уже от имени правоохранительных органов или Росфинмониторинга. Аферисты заявляют, что с аккаунтом жертвы или ее счетами «проводятся незаконные операции», и под видом «защиты» или «проверки» требуют передать деньги курьеру.

3. «Медицинские схемы»

Это один из самых распространенных и опасных для пенсионеров вариантов. В его случае жертву могут «записать на флюорографию», попросив продиктовать номер медицинского полиса или СНИЛСа, попросить помочь в обновлении данных для базы медучреждения, предупредить о необходимости смены медицинского полиса.

Телефонные аферисты начали представляться якобы сотрудниками единой медицинской системы и под предлогом изменения данных о пациенте в системе уговаривают установить программы и похищают денежные средства.

4. Замена кодов или ключей для домофона

В Казани женщина перевела мошенникам почти 500 тыс. руб. после звонка о замене кодов домофона. Злоумышленники представились сотрудниками

различных ведомств и убедили женщину перевести деньги на «безопасный счет». Днем пенсионерке позвонил неизвестный, представившийся сотрудником организации по смене кодов домофонов. Он попросил продиктовать временные коды, которые поступят на телефон женщины. Она назвала нужную комбинацию цифр. Затем с пенсионеркой связались люди, представившиеся сотрудниками Роскомнадзора и Росфинмониторинга. Они запугали женщину возможными несанкционированными переводами и убедили перевести полмиллиона рублей на «безопасный счет». Мошенники вызвали пострадавшей такси до ближайшего банкомата и запретили общаться с сотрудниками банка и родственниками. Вечером женщина рассказала о произошедшем дочери, которая объяснила, что мать стала жертвой мошенников.

5. Перерасчет пенсии или трудового стажа

Потенциальная жертва получает в мессенджере звонок якобы от Социального фонда. Собеседнику предлагают записаться на «перерасчет пенсии» и просят код из СМС. Затем поступает следующий звонок от аферистов. В этот раз они представляются службой поддержки портала и сообщают, что кто-то пытается украсть данные пользователя. Параллельно человек получает поддельные СМС о входе в личный кабинет в разных микрофинансовых организациях, якобы оповещения о переводе кредитных денег в разные банки. После этого с жертвой связывается «полиция» или «банк», для «защиты» средств они предлагают перевести накопления на «безопасный счет».

«Телефонные мошенники обманывают пенсионеров под предлогом перерасчета трудового стажа и похищают деньги, угрожая уголовным делом за оказания помощи Украине.

Так, неизвестные звонят пожилым людям, представляются работниками Пенсионного фонда и просят продиктовать им паспортные данные якобы для перерасчета трудового стажа.

На этом разговор заканчивается. Затем с потенциальной жертвой связывается псевдоправоохранитель, который сообщает о том, что по паспортным данным человека осуществлен денежный перевод на Украину, в связи с чем в отношении него возбуждено уголовное дело.

Воспользовавшись взволнованным состоянием человека аферисты убеждают пенсионера снять сбережения и для избежания неприятностей и сохранности передать их курьеру. Что человек и делает, лишаясь своих накоплений».

6. Неправильно оформленный запрет на кредиты

Мошенники воспользовались недавно заработавшим самозапретом на кредиты для обмана граждан. Они звонят людям от имени сотрудников «Госуслуг» и уверяют, что запрет установлен неверно, чтобы исправить ситуацию, нужно пройти по ссылке, которую присылают в мессенджере, якобы чтобы исправить заявление. После того, как человек по ней переходит, он попадает на сайт, имитирующий «Госуслуги», вводит свои данные для входа, и они попадают к мошенникам.

7. Звонок от «дочери» или «сына» с применением дипфейков

Жительница Воронежа рассказала об удивительном способе обмана с помощью видео и голоса ее дочери. Мать студентки рассказала, что ей поступил видеозвонок от дочери. Она находилась в странном месте, за ее спиной было видно решетку, и женщина подумала, что девушка попала в отделение полиции. В ходе разговора «дочь» сказала, что у нее проблемы, и требовала без вопросов перевести 100 тысяч рублей. Как выяснилось, мошенники подделали лицо девушки с помощью дипфейка.

8. «Приглашение в коллегия присяжных» или «повестка в суд»

Мошенники начали через электронную почту или мессенджеры вызывать россиян для якобы участия в коллегии присяжных заседателей, для отказа от которого требуют переходить по ссылкам и указать причины неявки. Мошенники начали писать гражданам от имени сотрудников силовых структур и направлять якобы вызовы в правоохранительные или налоговые в связи с подозрением в соучастии в мнимом преступлении. Злоумышленники к таким «вызовам» зачастую прикрепляют активные ссылки, переход по которым предоставит мошенникам доступ к паролям от различных приложений, включая банковские. За неявку обещают наступление административной и уголовной ответственности.

9. «Квартира выставлена на продажу»

«В правоохранительные органы обратилась 77-летняя местная жительница, которая стала жертвой мошенников. Пенсионерке в мессенджере позвонил якобы правоохранитель и сообщил, что ее квартира выставлена на продажу злоумышленниками. Чтобы не потерять недвижимость, женщине порекомендовали самостоятельно ее продать и перечислить вырученные деньги на «защищенный счет». При этом заверили, что жилище останется в ее собственности.

Потерпевшая выполнила все рекомендации и за несколько платежей перевела мошенникам около 50 тысяч долларов. Лишь когда новая владелица попросила ее покинуть квартиру, а звонивший перестал выходить на связь, женщина поняла, что стала жертвой аферистов».

10. Замена электросчетчиков

Мошенники выманивают код для доступа «Госуслугам», представляясь сотрудниками крупных энергосбытовых компаний. Все больше пострадавших фиксируется от данной мошеннической схемы, которая распространилась по всей России: им поступают звонки от якобы представителей коммунальных служб. «Специалисты» назначают время для проверки и замены электросчетчиков, сообщают о необходимости перерасчета платежей или предлагают скидку на ЖКХ. «Каким бы ни был предлог, цель одна - запросить у жертвы код из СМС для доступа к «Госуслугам».

11. Декларирование денежных средства

«Как сообщает прокуратура города Москвы, все началось со звонка. 72-летней москвичке позвонила любезная девушка и сообщила, что необходимо прийти и получить доплату для Ветеранов труда. Девушка сказала, что будет много людей, а она может оформить все без очереди, для этого нужен только номер СНИЛС, который пенсионерка ей продиктовала.

Дальше в дело вступили «правоохранители», которые напугали женщину, сообщив, что она якобы перевела деньги недружественной стране и теперь находится на контроле.

Окончательно запугав пенсионерку предстоящим визитом «сотрудников» с понятыми, лжеследователь сообщил, что все имеющиеся дома деньги необходимо «задекларировать» и передать «дежурному» по району, который придет к ней домой. После проверки информации все денежные средства обещали вернуть. Введенная в заблуждение пенсионерка передала женщине-курьеру более 1,3 млн рублей и 1 тыс. долларов США.

На следующий день к пенсионерке приехал курьер и передал ей коробку, в которой, со слов «следователя», находились деньги, а также два конверта с документами, однако вскрывать коробку пенсионерке запретили, убедив, что это возможно только в присутствии уполномоченного сотрудника и понятых.

Через два дня женщине вновь позвонили и начали убеждать в необходимости дальнейшей декларации денежных средств, находящихся на ее счетах в банке. Однако она заподозрила неладное и обратилась в правоохранительные органы».

12. Подарок с подвохом

«Недавно профильный Telegram-канал «Эксплойт» об интернет-технологиях опубликовал историю девушки-врача.

Ей позвонили в дверь и передали анонимный подарок — букет цветов. Это — первый этап схемы. Получатель уверен, что это приятный сюрприз, и принимает подарок. Единственное, что его заботит, — это личность отправителя: кто же, мол, этот тайный поклонник? Через некоторое время начинается второй этап: злоумышленники звонят жертве и вежливо просят помочь. Они объясняют, что курьер не успел оформить какие-то документы или допустил ошибку, а им для строгой отчетности нужно знать, что букет точно дошел получателю.

Есть и другая вариация второго этапа: злоумышленники звонят и говорят, что произошла ошибка, и подарок предназначался другому человеку.

Дальше схема начинает напоминать любые другие.

Злоумышленники говорят нечто вроде: «Если вам доставили букет, и с ним всё хорошо, продиктуйте, пожалуйста, код из СМС-сообщения». Либо, если проигрывается сюжет «произошла ошибка», фраза звучит как: «Для отмены заказа продиктуйте код из СМС».

В некоторых случаях жертве через мобильный поступают деньги (обычно около 10-15 тыс.), а затем ее требуют их вернуть через СМС-код, запугивая уголовной ответственностью за кражу.

13. Имитация взлома Госуслуг

Мошенники используют схему обмана со «взломом» профиля на «Госуслугах». Суть схемы: злоумышленники отправляют на почту человека письмо с предупреждением о входе в аккаунт с «нового устройства». Аферисты оставляют и номер сотрудника «техподдержки», который на самом деле перенаправляет жертву в украинский колл-центр. Похожая схема с указанием фейкового номера поддержки также применяется на созданных мошенниками справочных сайтах.

14. Инсценировка похищения ребенка

«Угрожали тюрьмой и детским домом: телефонные мошенники инсценировали похищение ребенка и требовали 3 млн рублей у родителей в качестве выкупа.

Аферисты позвонили 11-летнему мальчику и, представляясь сотрудниками «Роскомнадзора», сообщили, что родители якобы являются пособниками преступников и необходимо выполнять телефонные указания, иначе родителей посадят в тюрьму, а его отдадут в детский дом. Испуганный ребенок, действуя по указанию злоумышленников, провел обыск в квартире, но ничего не нашел. Затем звонившие сказали мальчику сесть в такси и доехать якобы до их «сотрудницы», которую они выдавали за правоохранителя.

У подъезда жилого дома ребенка встретила пожилая женщина, которая незадолго до случившегося сама стала жертвой мошенников и действовала по их указанию. Она проводила мальчика к себе в квартиру, где спустя непродолжительное время ребенка обнаружили уже настоящие правоохранители. Родители мальчика пояснили, что им звонили неизвестные, сообщали, что сын похищен, требовали выкуп 3 млн рублей, а также присылали фото ребенка.»

15. Лжедоставка

Одна из новых схем получила название «Вам доставка».

Злоумышленники эксплуатируют популярность интернет-торговли. Человеку поступает звонок якобы от службы доставки известного (а иногда и выдуманного) маркетплейса.

Голос на другом конце провода сообщает радостную новость: долгожданная посылка оплачена отправителем и уже в пути. Для пущей убедительности имитируется рабочий шум офиса на фоне, а «сотрудник» обращается к жертве по имени-отчеству. Суть легенды сводится к тому, что нужно лишь сверить номер квитанции, который вот-вот придёт в СМС. И вот тут начинается самое главное: сообщение действительно приходит, но с подозрительной пометкой «код подтверждения». На осознание того, что это ловушка, у жертвы буквально одна секунда. Если не среагировать мгновенно, деньги уйдут моментально.

16. Саморазоблачение мошенников

Мошенники усыпляют бдительность россиян, имитируя по телефону свое разоблачение. Суть схемы: аферист звонит от имени курьера, неумело пытается

выведать СМС-код, который тут же приходит с неизвестного номера. Через секунду он просит «повисеть» на линии и «прокалывается», якобы забывая выключить микрофон. «За кадром» он с подельниками обсуждает, как выведать тот самый код из СМС. В этот момент человек на другом конце провода все «понимает», но игра на этом не заканчивается. В нее вступает фейковый сотрудник «Роскомнадзора», который «засек» злоумышленника. Он звонит жертве, сообщает о мошенниках и просит уже ему — настоящему сотруднику — сообщить персональные данные или код из СМС.

17. Онлайн-обыск

«22 января возбуждено уголовное дело о мошенничестве, жертвой которого стала 18-летняя бердчанка. Схема началась традиционно: на телефон девушке пришло смс-сообщение с неизвестного номера о том, что кто-то получил доступ к её личному кабинету на Госуслугах. В этом же сообщении был указан телефон техподдержки, по которому взволнованная бердчанка тут же позвонила.

С этого момента девушка и попала в лапы аферистов. Там ей сообщили, что её личный кабинет взломан и перевели на якобы сотрудника Росфинмониторинга. «Сотрудник» сообщил ей, что на её имя оформлен кредит, а эти деньги пошли на нужды и поддержку чужой армии. Далее её соединили с «сотрудником ФСБ», который сообщил ей, что на девушку завели уголовное дело. Прикрывающийся Федеральной службой безопасности мошенник перезвонил ей по видеосвязи: девушка увидела, что в кабинете за столом сидит мужчина в костюме, а на стене портрет президента. В процессе разговора девушку настолько сильно запугали, что когда аферист заявил ей, что он прямо сейчас проведёт обыск по видеосвязи, то она безропотно согласилась. Свои слова он подкрепил демонстрацией постановления о возбуждении уголовного дела. Бердчанка прошла с телефоном по квартире и сняла неизвестному человеку всё, что в ней имеется, включая наличие ювелирных украшений.

Дальше девушка села в такси, которое ей вызвали аферисты, сдала все имеющиеся украшения в ломбард и получила за них деньги. Там, по легенде мошенников, золотые изделия должны были оценить, чтобы указать их стоимость в документах обыска, и вернуть обратно. Вырученные деньги в сумме более 100 тысяч рублей и имеющуюся наличность местная жительница положила на «безопасный счёт» в банке».

18. Новая сим-карта

Телефонные мошенники придумали схему, в которой обманывают россиян якобы открытой на их имя подарочной сим-картой. Мошенники для реализации схемы представляются сотрудниками одного из российских мобильных операторов, сообщая абоненту об открытой на него подобной сим-карте с уже записанной суммой - к примеру, 450 рублей. Они заверяют, что, если абонент не нуждается в данной сим-карте, ее можно закрыть, а деньги - вывести на свой банковский счет. Но якобы для вывода денег им нужны персональные данные, такие, как ФИО, данные паспорта, банковской карты и так далее. Они могут также попросить установить приложение для удаленного доступа или передать

код, который приходит в СМС. А если не выполнить указанные действия сразу, то деньги будут потеряны. Получив нужные им данные или сразу же доступ к учетным записям, телефонные мошенники получают доступ и к деньгам на счетах. В связи с этим, не нужно доверять подобным предложениям и не сообщать посторонним лицам свои личные данные.

19. СМС-бомбинг

Аферисты начали использовать техники так называемого SMS-бомбинга - это вид кибератаки, при которой массово отправляются сообщения на мобильный номер конкретного человека. Сразу после этого жертве начинают поступать звонки якобы сотового оператора, который сообщает о том, что они видят массовую SMS-атаку, и предлагает вам выход из ситуации, но через подтверждение ваших персональных данных и кодов из СМС.