

Экспертное заключение
по независимой оценке качества образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 106»

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором
Муниципальным автономным учреждением «Центр мониторинга и информационно-методического обеспечения»

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты анкетирования.

Результаты экспертной оценки

	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации	0-40 баллов	27.55
	Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации		68.88
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	8.55
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	8.30
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в	0-10 баллов	6.80

	сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	3.90
2	Интегральное значение критериев комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	0-70 баллов	37.35
	Индекс качества критерия комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения		53.36
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	5.95
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8.30
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	3.95
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	4.10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	4.30
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	4.95
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	5.80
3	Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	0-20 баллов	20.00

	Индекс качества критерия доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации		100.00
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг	0-30 баллов	30.00
	Индекс качества критерия удовлетворенности качеством оказания услуг		100.00
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
	Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг	0-160 баллов	114.90