|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | | **Аналитический отчет об оказании услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности** | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Исполнитель: Организация-оператор по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг - Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем", ИНН - 0262026670** | | | | | |  |  |
|  | **Период оказания услуги - 2023 год** | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Генеральный директор**  **ООО «Лаборатория-С»**   |  | | --- | |  | |  |  |  | |  | | --- | | **Д.Ф. Барсукова** | |  |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |

**Обобщенные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг МБДОУ «Детский сад №99»**

* Тип организаций (учреждений), участвовавших в процедуре: организации, осуществляющие образовательную деятельность
* Процедура сбора, обобщения и анализа информации осуществлялась организацией-оператором в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (Зарегистрировано в Минюсте России 11.10.2018 N 52409), а также рядом иных нормативно-правовых актов, перечень которых представлен в техническом задании к договору (контракту), в рамках которой проводилась данная процедура.
* Период проведения - 2023 год.
* По каждой организации, которая подлежала процедуре, на основе собранной, обобщенной и проанализированной информации рассчитан - итоговый показатель оценки качества организации.
* Значение показателя оценки качества рассчитывалось в баллах и его максимально возможное значение составляет 100 баллов.
* В таблице приведена информация о распределении организаций по группам (80-100 баллов, 60-79 баллов, 40-59 баллов, 20-39 баллов, 0-19 баллов). Деление на группы “отлично”, “хорошо”, “удовлетворительно”, “ниже среднего”, “неудовлетворительно” - условное, по аналогии с данными сайта bus.gov.ru.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Всего организаций, участвовавших в процедуре** | | |
| № | Условная группа | Баллы |
| 1 | условно "отлично" | 80-100 баллов |
| 2 | условно "хорошо" | 60-79 баллов |
| 3 | условно "удовлетворительно" | 40-59 баллов |
| 4 | условно "ниже среднего" | 20-39 баллов |
| 5 | условно "неудовлетворительно" | 0-19 баллов |

В целях определения итогового показателя были рассчитаны следующие показатели оценки:

К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»

К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»

К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

В таблице и диаграммах применены условные сокращения в названиях показателей по аналогии с сайтом bus.gov.ru - Открытость, Комфортность, Доступность услуг, Доброжелательность, Удовлетворенность.

**Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Итоговый показатель | Открытость | Комфортность | Доступность услуг | Доброжелательность | Удовлетворен ность |
| **МБДОУ «Детский сад №99»** | **76,50** | **78,4** | **76,0** | **38,5** | **93,4** | **96,2** |

**ОБОБЩЕННЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ**

**1) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ\***

**\* обобщенные результаты в отношении всех организаций, участвовавших в процедуре**

Анализ обеспечения условий “комфортности”, в которых осуществляется деятельность, выявил следующее:

|  |  |
| --- | --- |
| наличие зоны отдыха (ожидания) | да |
| наличие и понятность навигации внутри организации | да |
| наличие и доступность питьевой воды | да |
| наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | да |
| санитарное состояние помещений организации | соответствует |

**2) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ: Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.\***

**\* обобщенные результаты в отношении всех организаций, участвовавших в процедуре**

Анализ оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, выявил следующее:

|  |  |
| --- | --- |
| оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | требуется обеспечить условия |
| наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | требуется обеспечить условия |
| наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | требуется обеспечить условия |
| наличие сменных кресел-колясок | требуется обеспечить условия |
| наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | требуется обеспечить условия |

Анализ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, выявил следующее:

|  |  |
| --- | --- |
| дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | требуется обеспечить условия |
| дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | требуется обеспечить условия |
| возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | требуется обеспечить условия |
| альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | требуется обеспечить условия |
| помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | требуется обеспечить условия |
| возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | требуется обеспечить условия: |

**3) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ САЙТОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ\***

**\* обобщенные результаты в отношении всех организаций, участвовавших в процедуре**

|  |
| --- |
| В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации. Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации". |

Анализ размещенной на сайте (сайтах) информации на соответствие требованиям нормативно-правовой базы:

|  |  |
| --- | --- |
| Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации | информация размещена |
| Информация о дате создания образовательной организации | информация размещена |
| Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной  организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) | информация размещена |
| Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | информация размещена |
| Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | информация размещена |
| Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в  информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | информация размещена |
| Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | информация размещена |
| Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются  в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности | информация размещена |
| Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов  управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных  подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных  подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | информация размещена |
| Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью  в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» | информация размещена |
| Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | информация размещена |
| О реализуемых уровнях образования | информация размещена |
| О формах обучения | информация размещена |
| О нормативных сроках обучения | информация размещена |
| О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации) | информация размещена |
| О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) | информация размещена |
| Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой | информация размещена |
| О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой | информация размещена |
| Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | информация размещена |
| Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | информация размещена |
| Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной  программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа | информация размещена |
| О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | информация размещена |
| О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ  «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа | информация размещена |
| Об общей численности обучающихся | информация размещена |
| О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и  по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | информация размещена |
| Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | информация размещена |
| Об уровне образования | информация размещена |
| О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки | информация размещена |
| О направлениях и результатах научной (научно- исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности) | информация размещена |
| О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний)  (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов  и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям  (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления | информация размещена |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) | информация размещена |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | информация размещена |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия,  имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули);  уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и  квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения  о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных  предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или  укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования  по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре),  в реализации которых участвует педагогический работник | информация размещена |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов  спорта, средств обучения и воспитания | информация размещена |
| Информация об условиях питания обучающихся | информация размещена |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся | информация размещена |
| Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | информация размещена |
| Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | информация размещена |
| О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и  воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | информация размещена |
| Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания  образовательной организации | информация размещена |
| О специальных условиях питания | информация размещена |
| О специальных условиях охраны здоровья | информация размещена |
| О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | информация размещена |
| Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | информация размещена |
| О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | информация размещена |
| О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат | информация размещена |
| О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями  здоровья | информация размещена |
| Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам  образования | информация размещена |
| Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) | информация размещена |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | информация размещена |
| Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | информация размещена |
| Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | информация размещена |
| Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования) | информация размещена |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | информация размещена |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | информация размещена |
| Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | информация размещена |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской  Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | информация размещена |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об  утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | информация размещена |
| Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные  программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального  общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся  в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | информация размещена |
| Отчет о результатах самообследования | информация размещена |
| Устав образовательной организации | информация размещена |
| Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) | информация размещена |
| Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления  образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и  порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления  обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила  внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | информация размещена |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | информация размещена |

Также было проанализировано наличие на официальных сайтах информации:

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона,

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты,

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»),

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями услуг по телефону, электронной почте.

**4) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ СТЕНДОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ\***

**\* обобщенные результаты в отношении всех организаций, участвовавших в процедуре**

Анализ размещенной на стенде (стендах) информации на соответствие требованиям нормативно-правовой базы:

|  |  |
| --- | --- |
| Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | информация размещена |
| Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | информация размещена |
| Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | информация размещена |
| Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности  руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | информация размещена |
| Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | информация размещена |
| Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) | информация размещена |
| Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления  образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок  текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних  обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | информация размещена |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | информация размещена |
| Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной,  профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации) | информация размещена |
| Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | информация размещена |
| Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | информация размещена |
| Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской  Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по  всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | информация размещена |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | информация размещена |
| Информация об условиях питания обучающихся | информация размещена |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | информация размещена |
| О специальных условиях питания | информация размещена |

**НА ОСНОВАНИИ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО РЕКОМЕНДУЕТСЯ РАССМОТРЕТЬ НА ЗАСЕДАНИИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА, В КОМПЕТЕНЦИЮ КОТОРОГО ВХОДЯТ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:**

**1) ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

|  |
| --- |
| Количество организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий оказания услуг - 475. Среднее значение - 78,83. Максимальное значение (в баллах) - 94,64. Минимальное значение - 57,64. |

**2) КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

**Рейтинг организаций по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями (только Сормовский район)**

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Итоговый показатель |
| МАДОУ «Детский сад №28» | 88,56 |
| МАОУ «Школа №156 им.Б.И.Рябцева» | 87,82 |
| МАДОУ «Детский сад №332 «Березка» | 87,04 |
| МБДОУ «Детский сад №365» | 86,1 |
| МАДОУ «Детский сад №450» | 85,34 |
| МАДОУ «Детский сад №52 «Ладушки» | 84,6 |
| МАДОУ «Детский сад №464 «Лукоморье» | 83,9 |
| МАДОУ «Детский сад №229 «Дельфин» | 83,14 |
| МАДОУ «Детский сад №460» | 83,08 |
| МАОУ «Школа с углубленным изучением отдельных предметов №85» | 83 |
| МБДОУ «Детский сад №396 «Подсолнушек» | 80,92 |
| МАДОУ «Детский сад №393» | 79,78 |
| МАДОУ «Детский сад №96» | 79,7 |
| МБДОУ «Детский сад №467» | 79,18 |
| МАДОУ «Детский сад №95» | 79 |
| МАДОУ №456 | 78,86 |
| МАОУ «Лицей №82» | 78,52 |
| МБУ ДО «ЦДТ Сормовского района» | 77,7 |
| МБДОУ «Детский сад №101» | 77,66 |
| **МБДОУ «Детский сад №99»** | **76,5** |
| МБДОУ «Детский сад №457» | 76,28 |
| МБОУ «Школа №9» | 76,14 |
| МБДОУ «Детский сад N 388» | 76,04 |
| МАДОУ «Детский сад №402 «Золотая рыбка» | 74,94 |
| МБОУ «Школа №26» | 74,84 |
| МАДОУ « Детский сад №421» | 74,8 |
| МБУ ДО «ДООЦ «Александровка» | 74,3 |
| МБДОУ «Детский сад №391» | 74,14 |
| МАОУ «Школа №78» | 74,06 |
| МБОУ «Школа №117» | 74,04 |
| МБОУ «Школа №144» | 73,96 |
| МБДОУ «Детский сад №270» | 73,9 |
| МБДОУ «Детский сад №98» | 73,32 |
| МБДОУ «Детский сад №323 «Сказка» | 72,26 |
| МБДОУ «Детский сад №215 «Калинка» | 72,02 |
| МАОУ «Школа №84» | 71,9 |
| МБДОУ «Детский сад №363 «Камертон» | 71,78 |
| МАДОУ «Детский сад №190» | 71,34 |
| МАОУ «Школа №79 им. Н. А. Зайцева» | 71,32 |
| МБОУ «Школа №76» | 70,9 |
| МБДОУ «Детский сад №360 «Аленушка» | 70,52 |
| МБДОУ «Детский сад №211» | 70,02 |
| МБДОУ «Детский сад №77 «Василек» | 67,58 |
| МАДОУ «Детский сад №382 «Кораблик» | 67,12 |
| МБДОУ «Детский сад №301» | 67,06 |
| МБДОУ «Детский сад №144» | 61,64 |
| МАОУ «Школа №81» | 60,88 |

**3) ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

|  |
| --- |
| Количество организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий оказания услуг - 475. Среднее значение - 78,83. Максимальное значение (в баллах) - 94,64. Минимальное значение - 57,64. |

**4) ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ**

|  |
| --- |
| К числу основных выявленных недостатков можно отнести отсутствие следующих условий: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; |

**5) ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБ УЛУЧШЕНИИ КАЧЕСТВА**

1. Довести полученные результаты до получателей услуг путем размещения информации в сети Интернет на предусмотренных для этой цели сайтах. Обсудить полученные результаты в трудовых коллективах.

2. Организациям в индивидуальном порядке разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов. Принять во внимание результаты проведенного опроса.

**3. Также рекомендуется обратить внимание и принять меры в отношении следующих показателей независимой оценки качества условий оказания услуг:**

|  |
| --- |
| **Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания);**  **Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации;**  **Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды;**  **Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;**  **Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность:санитарное состояние помещений организации;**  **Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);**  **Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;**  **Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;**  **Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок;**  **Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;**  **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;**  **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;**  **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);**  **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;** |

|  |
| --- |
| ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОРГАНИЗАЦИЯ: МБДОУ «Детский сад №99» |

|  |
| --- |
| ИТОГОВЫЕ И ИНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ: Sn - 76,5; Численность обучающихся - 241; Чобщ - 147; Доля респондентов - 0,61; К1 - 78,4; Пинф - 100; Инорм - 40; Инорм - 12; Истенд - 12; Исайт - 40; Пдист - 100; Тдист - 30; Сдист - 4; Поткруд - 46; Устенд - 71; - 65; К2 - 76; Пкомф.усл - 100; Ткомф - 20; Скомф - 5; Укомф - 76; Пкомфуд - 52; К3 - 38,5; Поргдост - 0; Торгдост - 20; Соргдост - 0; Пуслугдост - 40; Туслугдост - 20; Суслугдост - 2; Пдостуд - 75; Чинв - 3; Удост - 4; К4 - 93,4; Пперв.конт уд - 98; Уперв.конт - 144; Показ.услугуд - 97; Уоказ.услуг - 143; Пвежл.дистуд - 77; Увежл.дист - 113; К5 - 96,2; Преком - 95; Уреком - 140; Уорг.усл - 141; Порг.услуд - 96; Ууд - 142; Пуд - 97; Ууд - 142; Пуд - 97. Сокращения и пояснения приведены на странице 2. |

|  |
| --- |
| ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ (ОТСУТСТВИИ) УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона - да; адрес электронной почты - да; электронные сервисы - да; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы - да; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) - да; наличие и понятность навигации внутри организации - да; наличие и доступность питьевой воды - да; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - да; санитарное состояние помещений организации - да; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - нет; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - нет; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - нет; наличие сменных кресел-колясок - нет; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - нет; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - нет; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - да; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - нет; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - нет; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому - нет. |

АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены.

АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены.

|  |
| --- |
| РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); ПРИМЕЧАНИЕ: Информация в данном разделе носит рекомендательный характер. Рекомендации вносятся и утверждаются Общественным советом. |