



**Министерство
образования и науки
Нижегородской области**

Адрес места нахождения: ул. Ильинская, д. 18
г. Нижний Новгород, 603950
Почтовый адрес: Кремль, корп. 14
г. Нижний Новгород, 603082
тел. 433-24-51, факс 434-11-90
e-mail: minobr@nobl.ru

07.04.2025 № Сл-316-299922/25

на № _____ от _____

**О предотвращении
бюрократической нагрузки на
педагогических работников**

Руководителям органов,
осуществляющих управление
в сфере образования
муниципальных и городских
округов Нижегородской области

Руководителям образовательных
организаций

Министерство образования и науки Нижегородской области направляет для сведения письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 31.03.2025 № 01-53/08-01 о работе сервиса «Помощник Рособрнадзора», созданного на базе информационно-телекоммуникационной образовательной платформы «Сферум» в целях сбора обратной связи от педагогических работников общего и среднего профессионального образования по вопросам снижения бюрократической нагрузки (далее – Сервис, Чат-бот).

С января 2025 года учителя общеобразовательных организаций по всей России имеют доступ к Сервису. С 1 марта 2025 года в связи с вступившим в силу приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 06.11.2024 № 779 «Об утверждении перечня документов, подготовка которых осуществляется педагогическими работниками при реализации основных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального образования» Сервис внедрен в систему дошкольного образования и среднего профессионального образования. Чат-бот позволяет оперативно реагировать на вопросы педагогов и снижать их бюрократическую нагрузку.

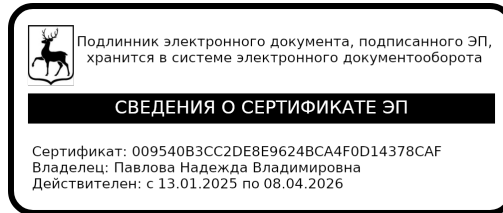
Просим довести до сведения педагогических работников прилагаемую к письму Рособрнадзора информацию о возможности использования Сервиса

посредством размещения в образовательных организациях в доступном для педагогических работников месте.

Приложение: на 4 л. в электронном виде.

Начальник управления по контролю
и надзору в сфере образования

Н.В.Павлова





**Федеральная служба
по надзору в сфере
образования и науки
(Рособрнадзор)**

РУКОВОДИТЕЛЬ

ул. Садовая-Сухаревская, д. 16,
Москва, К-51, ГСП-4, 127994
телефон/факс: (495) 984-89-19
e-mail: pochta@obrnadzor.gov.ru;
<http://obrnadzor.gov.ru>

Исполнительным органам субъектов
Российской Федерации,
осуществляющим государственное
управление в сфере образования

31.03.2025 № 01-53/08-01 _____

На № _____

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) информирует, что с 01.09.2022 в Российской Федерации действуют нормы, регулирующие объем документарной нагрузки на педагогических работников.

В соответствии с частью 6.1 статьи 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» перечень документации, подготовка которой осуществляется педагогическими работниками при реализации основных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального образования, утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования.

С целью реализации контроля по недопущению возложения на педагогических работников общеобразовательных организаций работы, не предусмотренной частями 6, 9 статьи 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ), в том числе связанной с подготовкой документов, не включенных в перечни, указанные в части 6.1 статьи 47 Федерального закона № 273-ФЗ, Рособрнадзором на базе информационно-телекоммуникационной образовательной платформы «Сферум» был запущен сервис «Помощник Рособрнадзора» (далее – Сервис, чат-бот).

С января 2025 года Сервис доступен педагогам общеобразовательных организаций по всей России. Чат-бот функционирует в автоматическом режиме, предоставляя оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой на педагогов. В случае необходимости сообщения перенаправляются региональным операторам для детального рассмотрения.

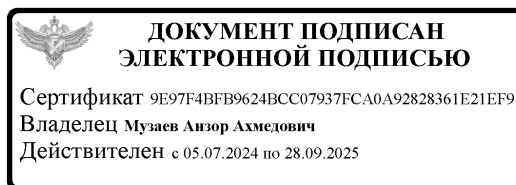
С 01.03.2025 в связи с вступившим в силу приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 06.11.2024 № 779 «Об утверждении перечня документов, подготовка которых осуществляется педагогическими работниками при реализации основных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального образования» Сервис внедрен в систему дошкольного образования и среднего профессионального образования. Чат-бот позволяет оперативно реагировать на вопросы педагогов и снижать их бюрократическую нагрузку.

Дополнительно информируем, что чат-бот функционирует в рамках исполнения пункта 1 перечня поручений по итогам стратегической сессии по направлению «О качестве общего и профессионального образования», состоявшейся 19 ноября 2024 г., утвержденного Председателем Правительства Российской Федерации Мишустиним М.В. от 11.12.2024 № ММ-П8-42939 в части сбора обратной связи от педагогических работников общего и среднего профессионального образования по вопросам снижения бюрократической нагрузки.

Рособрнадзор в целях предотвращения бюрократической нагрузки на педагогических работников просит направить в образовательные организации, реализующие основные общеобразовательные программы и образовательные программы среднего профессионального образования вне зависимости от их организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности информацию о возможности использования Сервиса, а также о необходимости размещения прилагаемой к настоящему письму информации в образовательных организациях в доступном для педагогических работников месте.

Текст, размещаемой информации, ссылка на Сервис, а также QR-код прилагаются.

Приложение: в электронном виде.



А.А. Музаев

**Есть вопросы по
бюрократической нагрузке
на педагогического работника?**

Получите оперативный ответ в чат-боте

**Помощник
Рособрнадзора**

Оцените качество ответа



Уважаемые коллеги!

Мы рады сообщить вам о работе чат-бота «Помощник Рособрнадзора», разработанного на базе платформы Сферум. Многие педагоги уже успели оценить преимущества нового инструмента поддержки учителей. Чат-бот доступен во всех регионах России.

Данный инструмент призван помочь педагогам получить оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой. Например, по участию в мероприятиях, выходящих за рамки образовательной программы, поступающим в школу запросам, работе с документами и другим темам.

Чат-бот работает в автоматическом режиме. Если же вопрос требует более детального рассмотрения, сообщение перенаправят региональному оператору для получения подробного ответа.

Обращения обрабатываются исполнительными органами субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные Российской Федерацией полномочия в сфере образования, которые рассматривают их в течение пяти рабочих дней. Если региональный орган не урегулирует вопрос в установленный срок, Рособрнадзор возьмет его на свой контроль.

Для того чтобы вы могли задать свой вопрос чат-боту, вам необходима регистрация на платформе Сферум, а также у вас должна быть подтвержденная роль «Учитель».

Чат-бот доступен по ссылке: <https://me.sferum.ru/?p=messages&peerId=-226134476>.

Мы надеемся, что чат-бот «Помощник Рособрнадзора» станет незаменимым инструментом для повышения эффективности работы педагогов и снижения бюрократической нагрузки.