

Развитие коммуникативных навыков у старших дошкольников

«Спор хороший и плохой»

Развитие навыков общения является неотъемлемой частью воспитания. Научиться излагать свои мысли, внимательно слушать и понимать других — все это играет важную роль для развития взаимного понимания, духа сотрудничества, умения ценить многообразие человеческой среды. Для развития навыков коммуникации важную роль также играет ценностный контекст. Атмосфера терпимости требует подлинного обмена мнениями, который способствует умению слушать, правильно интерпретировать, четко излагать свои идеи и мнения.

Кроме того, целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования предполагают, что к выпуску из детского сада ребенок получит разнообразный позитивный коммуникативный опыт и будет обладать коммуникативными умениями: договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать их неудачам и радоваться успехам, адекватно проявлять свои чувства, стараться разрешать конфликты.

В последнее время часто приходится наблюдать неумение детей разрешить спор словами, договориться друг с другом, принять чужую точку зрения. Результатом этого становятся ссоры, обиды друг на друга, и, в худшем случае, дело доходит до драк.

Что же необходимо предпринимать в данном случае?

По моему мнению, детей ни в коем случае нельзя ругать за такое поведение, их нужно научить правильно вести спор, отстаивать своё мнение и не обижать других.

Чтобы научить этому воспитанников, педагог должен правильно организовать образовательную деятельность, использовать в работе новые формы и методы взаимодействия. Например, с детьми старшего дошкольного возраста организовывать работу в парах и малых группах. Когда ребенок общается в группе, он учится договариваться, прислушиваться к мнению сверстников, отстаивать свое мнение, приходиться к общему решению. Но пока эти навыки и умения еще не сформировались, конфликтные ситуации неизбежны. Чтобы предотвратить их, воспитателю следует познакомить детей с правилами ведения спора.

СЕМЬ ПРАВИЛ, КОТОРЫЕ СДЕЛАЮТ СПОР ХОРОШИМ

1. Выслушай своего оппонента.
2. Если не согласен, объясни почему.
3. Предложи свой способ или вариант решения проблемы.
4. Говори спокойно, не кричи, не перебивай.
5. Не обижай, не оскорбляй другого.
6. Приведи примеры и доказательства.
7. Умей признать свою ошибку.

Для усвоения этих правил необходимо соблюдать порядок действий:

- 1-й этап: объяснить детям, для чего нужен спор, какие есть пути решения спора и правила поведения в споре;
- 2-й этап: учить их договариваться, доказывать, объяснять;
- 3-й этап: помочь детям разрешать спор без ссор.

Можно использовать список этикетных выражений, которые нужно использовать во время спора:

- Я думаю, что ты (не) прав.
- Я (не) согласен с тобой.
- По-моему, ты ошибаешься.
- Мне кажется, ты ошибаешься; извини.
- Я не могу с тобой согласиться.

В ходе совершенствования коммуникативных навыков детей дошкольного возраста следует прежде всего учитывать, что в этом процессе принимают участие не только педагоги, но и родители, поэтому целесообразно с каждой стороны предпринимать определенные действия. Так, родители могли бы совершенствовать способы общения с ребенком — дошкольником в направлении лично-ориентированного взаимодействия с ним.

Активизируя личные контакты с ребенком, проявлять особое внимание к игровой деятельности детей, поскольку именно игра считается основной формой организации жизни детей.

Памятка для родителей «Как учить ребенка спорить»

Вот несколько правил, соблюдая которые, вы сможете помочь ребёнку научиться отстаивать свою точку зрения:

1. Остановите спор, если ребёнок сердится. Вначале надо немного остыть. «Ты сейчас сердишься. Трудно приводить разумные аргументы, когда ты зол. Давай немного успокоимся, потом продолжим». Если эмоции — движущая сила спора, все аргументы перестают быть эффективными.
2. Предложите рассказать о своей цели, желании — и привести аргументы, почему вы должны согласиться что-то сделать, купить, вместе организовать и так далее, то есть почему цель — это отличная идея и возможность.
3. Выслушайте аргументы и повторите их, чтобы ребёнок услышал сам себя.
4. Соглашайтесь или просите привести дополнительные аргументы. Обязательно проговаривайте вслух.
5. Объясняйте, что в аргументах нужно уважительно относиться ко всем сторонам спора.
6. Учите сочувствию. Если понять, чего хочет вторая сторона спора, понять и убедить собеседника будет легче.
7. Объясняйте разницу между борьбой и спором. Спорить и выигрывать в споре значит, что собеседник хотя бы частично поменял своё сознание, отношение к вопросу. Например, если стукнуть кулаком, то можно победить в драке, но изменит ли это убеждения соперника по нужному вопросу? Нет. Значит, выигрыш не состоялся.
8. Объясните, что для убедительности надо осознавать точку зрения человека и рассказывать, почему вы считаете, что ваш способ решения лучше, но не оскорблять мнение другого человека, на которое он имеет право. Укажите на конкретные факты, которые логически показывают, что ваше решение или мнение превосходит. «Ты идиот, если так думаешь?» — аргумент, который точно не приведёт к победе. «У тебя другое мнение. Расскажи поподробнее, почему ты так думаешь, а я расскажу, почему у меня такое мнение, ладно?»
9. Разрешите им побеждать в спорах, если их аргументы убедительны. Не бойтесь потерять свой родительский авторитет. Он только выиграет если дети поймут, что вы их слышите.

