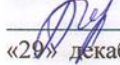


СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета МБДОУ «Детский сад № 59»

 Е.М. Бердникова
«29» декабря 2018 г.

Утверждено приказом заведующего МБДОУ «Детский сад № 59» от 29.12.2018 г. № 247 - ОД

Формы	Формы проведения инструктажа	
Инструктаж	Первичный	Комплексный (включая повторный инструктаж)
Программа Обучения(инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг работников МБДОУ «Детский сад № 59»		
Цели и задачи	Цели и задачи	Цели и задачи
Виды инструктажа	Виды инструктажа	Виды инструктажа
Методы и средства	Методы и средства	Методы и средства
Сроки проведения	Сроки проведения	Сроки проведения
Ответственность	Ответственность	Ответственность

1.4. Доступ к работе вновь принятого сотрудника осуществляется после прохождения первичного инструктажа и ознакомления с условиями работы на объекте в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.5. Повторный инструктаж осуществляется по месту работы Учреждения, в установленном порядке, по мере необходимости при выполнении работ повышенной опасности, при изменении условий работы, при вводе в эксплуатацию новых объектов.

1.6. Инструктаж может проводиться по различным направлениям: по вопросам организации работы, по вопросам безопасности, по вопросам охраны труда, по вопросам пожарной безопасности, по вопросам охраны окружающей среды.

1.7. Инструктаж проводится в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2018 г.

1. Общие сведения

1.1. Все сотрудники МБДОУ «Детский сад № 59» (далее Учреждение), работающие с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал должны пройти обучение (инструктаж) по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, в том числе по решению этих вопросов в Учреждении. Инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи проводят со всеми вновь принимаемыми на работу независимо от их образования, стажа работы по данной профессии или должности, с временными работниками, студентами, прибывшими на практику.

1.2. Инструктаж проводит сотрудник, на которого приказом заведующего Учреждения возложена обязанность по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи.

1.3. Задачи обучения (инструктажа) для персонала при его различных видах и формах:

Виды инструктажа	Формы проведения инструктажа	
	Индивидуально	Коллективно (в малых группах или всего коллектива)
Первичный	- при приеме на работу (теоретически и практически - в виде тренинга на рабочем месте); - при введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника.	- для общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг; об ответственных лицах; о задачах по оказанию помощи и взаимодействию с МГН
Внеплановый/ повторный	- для развития навыков работы с МГН; - при приобретении нового технического (вспомогательного) средства, оборудования, используемого для оказания помощи МГН; - в случае выявления нарушения требований и обязанностей сотрудниками при оказании помощи инвалидам и МГН	- для развития и совершенствования знаний по вопросам доступности объектов и услуг; - для обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и недопущения впредь); - при вступлении в силу новых документов, при принятии новых инструкций, правил и д.р.; - при введении новых услуг, при организации обслуживания в новых формах, на новых объектах

1.4. Допуск к работе вновь принятых сотрудников учреждения осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности».

1.5. Повторный инструктаж проводится по плану работы Учреждения, в установленные сроки, но не реже 1 раза в полугодие с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для инструктажа сотрудников.

В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика - выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

1.6. Внеплановый инструктаж может проводиться по решению руководителя Учреждения с целью изучения новых документов, инструкций, правил, порядка представления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений.

2. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг

- Конвенция ООН о правах инвалидов от 13.12.2006.

- Федеральный закон от 24.12.1995 № 181-ФЗ Социальной защите инвалидов в РФ.
- Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2012 № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнимую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения».
- Приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

3. Общая характеристика видов нарушений функций организма, значимых барьеров окружающей среды, рекомендации и возможности их устранения для различных категорий маломобильных граждан.

- 3.1. Основные виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельности (Приложение 1)
- 3.2. Понятия о барьерах окружающей среды. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм инвалидности (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения, умственного развития) (Приложение 2).
- 3.3. Общие рекомендации по устранению барьеров и способах их преодоления для инвалидов с разными формами инвалидности (Приложение 3).

4. Этика общения с инвалидами.

- 4.1. Декларация независимости инвалида (Приложение 4).
- 4.2. Общие правила этикета при общении с инвалидами.
- 4.3. Правила этикета при общении:
 - с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении;
 - с инвалидами по зрению;
 - с инвалидами по слуху;
 - с инвалидами имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения;
 - с инвалидами, имеющими психические нарушения;
 - с инвалидами, испытывающими затруднения в речи (Правила этикет при общении с инвалидами МБДОУ «Детский сад № 59»)

5. Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования.

- 5.1. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности. Состояние доступности Учреждения (Паспорт доступности для инвалидов и маломобильных групп населения МБДОУ «Детский сад № 59»).
- 5.2. Обеспечение условий доступности услуг, основные требования по созданию условий доступности услуг в том числе Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры (Приложение 5).

6 . Организация и порядок работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в Учреждении

- 6.1. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта и помещений Учреждения, в предоставлении услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров в сопровождении маломобильных граждан на объекте.
- 6.2. Содержание обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в Учреждении.
- 6.3. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в Учреждении. Формы и порядок предоставления услуг (в учреждении, на дому, дистанционно).
- 6.4. Информация об организации помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам.

7. Порядок действий сотрудников Учреждения при оказании помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам.

- 7.1. Оказание помощи персоналом. Сопровождение инвалидов на объекте. Организация доступа инвалидов на объект: на территорию Учреждения, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования, в том числе, к санитарно-гигиеническим помещениям, расположенным на объекте
- 7.2. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.
- 7.3. Основные правила и способы информирования, инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения объекта.
- 7.4. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте, в том числе инвалидов и других маломобильных граждан, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

8. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в ДОО.

- 8.1. Меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.
- 8.2. Меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками Учреждения обязанностей, предусмотренными организационно – распорядительными, локальными актами Учреждения.

Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально - бытовую деятельность.

1. Установление инвалидности в соответствии с Российским законодательством.

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

При этом под ограничением жизнедеятельности понимается полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью. Основные категории жизнедеятельности человека представлены в таб. 1.

Таблица 1

Содержание категорий жизнедеятельности человека

Категории жизнедеятельности	Содержание категории жизнедеятельности
Способность к самообслуживанию	Способность человека самостоятельно осуществлять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность, в том числе навыки личной гигиены
Способность к самостоятельному передвижению	Способность самостоятельно перемещаться в пространстве, сохранять равновесие тела при передвижении, в покое и перемене положения тела, пользоваться общественным транспортом
Способность к ориентации	Способность к адекватному восприятию личности и окружающей обстановки, оценке ситуации, к определению времени и местонахождения
Способность к общению	Способность к установлению контактов между людьми путем восприятия, переработки, хранения, воспроизведения и передачи информации
Способность контролировать свое поведение	Способность к осознанию себя и адекватному поведению с учетом социально - правовых и морально – этических норм.
Способность к обучению	Способность к целенаправленному процессу организации деятельности по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности (в том числе профессионального, социального, культурного, бытового характера), развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию мотивации получения образования в течении всей жизни
Способность к трудовой деятельности	Способность осуществлять трудовую деятельность в соответствии с требованиями к содержанию, объёму, качеству и условиям выполнения работы

Установление инвалидности у взрослых и детей осуществляется при предоставлении государственной услуги по проведению медико – социальной экспертизы. Для выполнения этой услуги в РФ функционируют федеральные учреждения медико – социальной экспертизы, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации.

Условиями признания гражданина инвалидом являются:

- нарушение здоровья со стойким расстройством функции организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;
- ограничение жизнедеятельности;
- необходимость осуществления мер социальной защиты, включая реабилитацию.

Наличие лишь одного из указанных условий не является основанием, достаточным для признания гражданина инвалидом.

Инвалидность устанавливается исходя из комплексной оценки состояния здоровья гражданина в соответствии с Классификациями и критериями, утвержденными Минтрудом РФ.

В зависимости от степени расстройства функций организма гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности.

I группа инвалидности устанавливается при наиболее тяжелых расстройствах функций организма, III группа инвалидности – при наиболее легких.

Ребенку (лицу в возрасте до 18 лет) не зависимо от тяжести расстройства организма устанавливается категория «ребенок - инвалид».





Гражданину, признанному инвалидом, выдается справка, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, а также индивидуальная программа реабилитации.

Наряду с термином «инвалид» в нормативных актах и специальной литературе используется термин «маломобильные группы населения» (МГН), которые определяются как люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации или при ориентировании в пространстве.

2. Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности.

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности, которую условно можно обозначить «пентада косгу» табл.2

Таблица 2

Буквенное обозначение	Формы инвалидности	Графическое изображение
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах - колясках	
О	Инвалиды, с нарушением опорно - двигательного аппарата	
С	Инвалиды, с нарушением зрения	
Г	Инвалиды, с нарушением слуха	
У	Инвалиды, с нарушением умственного развития	

В зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

Краткая характеристика барьеров окружающей среды инвалидов разных форм.

Основные категории маломобильных граждан	Значимые барьеры окружающей среды (для учета и устранения на объекте)
Инвалиды, передвигающиеся на кресло - колясках	Высокие пороги, ступени. Отсутствие поручней, нарушение их высоты. Неровное, скользкое и мягкое (с высоким ворсом, крупнонасыпное и прочее) покрытие. Неправильно установленные пандусы, отсутствие скатов. Узкие дверные проемы и коридоры. Неадаптированные санитарные комнаты. Отсутствие места для разворота в помещениях. Высокое расположение информации на стойках и стендах
Инвалиды с поражением нижних конечностей (использующие трости, костыли, опоры)	Высокие пороги, ступени. Неровное и скользкое покрытие. Неправильно установленные пандусы. Отсутствие поручней. Отсутствие мест отдыха на пути движения.
Инвалиды с поражением верхних конечностей	Трудности в открывании дверей. Трудности в пользовании выключателями, кранами и др. Невозможность, сложность в написании текстов. Иные ограничения действия руками.
Слепые и слабовидящие инвалиды	Преграды на пути-движения (колонны, тумбы, стойки и прочее). Ступени, особенно разной геометрии, без цветового, тактильного обозначения. Отсутствие контрастной и тактильной информации и указателей. Отсутствие информационных табличек, выполненных шрифтом Брайля. Отсутствие поручней, иных направляющих. Неорганизованность доступа на объект и места, ожидания собаки-проводника. Отсутствие дублирующей звуковой информации при экстренных случаях.
Глухие и слабослышащие	Отсутствие и недостаточность зрительной информации. Отсутствие сурдо- и тифлосурдоперевода и переводчика. Отсутствие аудиоконтур, индукционных петель. Электромагнитные помехи. Иные информационные барьеры и отсутствие дублирующей световой информации при чрезвычайных ситуациях
Инвалиды с особенностями интеллектуального развития	Отсутствие (недостаточность) понятной) информации, информации на простом языке. Отсутствие ограждений опасных мест. Трудности ориентации при неоднозначности информации. Неорганизованность сопровождения на объекте.

Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.

Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности предоставлены в табл. 3

Таблица 3

Основные формы	Общие рекомендации по устранению барьеров инвалидности
Инвалиды, передвигающиеся на креслах - колясках	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, альтернативные формы оказания услуг(в т.ч. на дому), удобное размещение информации, организация работы помощников
Инвалиды, с нарушением опорно - двигательного аппарата	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха; для инвалидов не действующих руками- помощь при выполнении необходимых действий
Инвалиды, с нарушением зрения	Устранение физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлопереводчика, допуск собаки - проводника
Инвалиды, с нарушением слуха	Устранение барьера по представлению информации, допуск сурдопереводчика
Инвалиды, с нарушением умственного развития	Устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организация сопровождения

Декларация независимости инвалида

- ✓ Не рассматривайте мою инвалидность как проблему.
- ✓ Не надо меня жалеть, я не так слаб, как кажется.
- ✓ Не рассматривайте меня как пациента, так как я просто ваш соотечественник.
- ✓ Не старайтесь изменить меня. У вас нет на это права.
- ✓ Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность.
- ✓ Не учите быть меня покорным, смиренным и вежливым. Не делайте мне одолжения.
- ✓ Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним.
- ✓ Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество.
- ✓ Помогите мне познать то, что я хочу.
- ✓ Будьте тем, кто заботится, не жалея времени, и кто не борется в попытке сделать лучше.
- ✓ Будьте со мной, даже когда мы боремся друг с другом.
- ✓ Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, если это даже доставляет вам удовольствие.
- ✓ Не восхищайтесь мною. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения.
- ✓ Узнайте меня получше. Мы можем стать друзьями.
- ✓ Будьте союзниками в борьбе против тех, кто пользуется мною для собственного удовлетворения.
- ✓ Давайте уважать друг друга. Ведь уважение предполагает равенство. Слушайте, поддерживайте и действуйте.

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.

Под техническим средством понимают любое изделие, инструмент, оборудование, устройство, прибор, приспособление или техническую систему.

Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья, сокращено МКФ, предлагает изучение факторов окружающей среды на разных уровнях: индивидуума и общества. Данный подход применим и к систематизации технических средств. Можно выделить технические средства реабилитации инвалида и технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.



Систематизация технических средств с учетом положений МКФ

Технические средства реабилитации инвалида – устройства, содержащие технические решения, в том числе и специальные, используемые для компенсации и устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида. К данным техническим средствам относятся инвалидные коляски, трости, слуховые аппараты, и т.п. Эти технические средства предназначены, как правило, для индивидуального использования.

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры – это пандусы, тактильная плитка, автоматические системы открывания дверей и т.п. Данные технические средства предназначены для коллективного использования.

Они не предоставляются конкретному инвалиду, а устанавливаются стационарно на объекте социальной инфраструктуры, приспособлявая его, таким образом, для использования различными категориями инвалидов.

На объекте социальной инфраструктуры выделяют 6 основных структурно-функциональных зон, которые подлежат адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения, с использованием различных технических средств.

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры могут быть классифицированы по функционально целевому признаку:

1. Технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию (участке);
2. Технические средства, используемые на входе (входах) в здание;
3. Технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т.ч. на путях эвакуации);
4. Технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта);
5. Технические средства, используемые в санитарно - гигиенических помещениях;
6. Технические средства, используемые для создания системы информации на объекте (устройство и средства информации и связи и их системы).