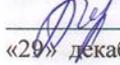


СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета МБДОУ «Детский сад № 59»

 Е.М. Бердникова
«29» декабря 2018 г.

Утверждено приказом заведующего МБДОУ «Детский сад № 59» от 29.12.2018 г. № 247 - ОД

| Формы | Формы проведения инструктажа |
|--|------------------------------|
| индивидуальная | Коллективная |
| Программа | |
| Обучения(инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг работников МБДОУ «Детский сад № 59» | |
| Цели и задачи | Цели и задачи |
| Содержание | Содержание |

1.4. Доступ к работе всеми принятыми способами осуществляется всеми работниками предприятия. Инструктаж и обучение проводится по плану, утвержденному руководителем предприятия.

1.5. Повторный инструктаж проводится по месту работы Учреждения, в установленном порядке, по мере необходимости работников при выполнении работ, связанных с безопасностью.

1.6. Инструктаж проводится по месту работы работников Учреждения, в установленном порядке, по мере необходимости работников при выполнении работ, связанных с безопасностью.

1.7. Инструктаж проводится по месту работы работников Учреждения, в установленном порядке, по мере необходимости работников при выполнении работ, связанных с безопасностью.

2018 г.

1. Общие сведения

1.1. Все сотрудники МБДОУ «Детский сад № 59» (далее Учреждение), работающие с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал должны пройти обучение (инструктаж) по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, в том числе по решению этих вопросов в Учреждении. Инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи проводят со всеми вновь принимаемыми на работу независимо от их образования, стажа работы по данной профессии или должности, с временными работниками, студентами, прибывшими на практику.

1.2. Инструктаж проводит сотрудник, на которого приказом заведующего Учреждения возложена обязанность по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи.

1.3. Задачи обучения (инструктажа) для персонала при его различных видах и формах:

| Виды инструктажа | Формы проведения инструктажа | |
|---------------------------|---|--|
| | Индивидуально | Коллективно (в малых группах или всего коллектива) |
| Первичный | - при приеме на работу (теоретически и практически - в виде тренинга на рабочем месте); - при введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника. | - для общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг; об ответственных лицах; о задачах по оказанию помощи и взаимодействию с МГН |
| Внеплановый/ повторный | - для развития навыков работы с МГН; - при приобретении нового технического (вспомогательного) средства, оборудования, используемого для оказания помощи МГН; - в случае выявления нарушения требований и обязанностей сотрудниками при оказании помощи инвалидам и МГН | - для развития и совершенствования знаний по вопросам доступности объектов и услуг; - для обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и недопущения впредь); - при вступлении в силу новых документов, при принятии новых инструкций, правил и д.р.; - при введении новых услуг, при организации обслуживания в новых формах, на новых объектах |

1.4. Допуск к работе вновь принятых сотрудников учреждения осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности».

1.5. Повторный инструктаж проводится по плану работы Учреждения, в установленные сроки, но не реже 1 раза в полугодие с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для инструктажа сотрудников.

В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика - выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

1.6. Внеплановый инструктаж может проводиться по решению руководителя Учреждения с целью изучения новых документов, инструкций, правил, порядка представления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений.

2. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг

- Конвенция ООН о правах инвалидов от 13.12.2006.

- Федеральный закон от 24.12.1995 № 181-ФЗ Социальной защите инвалидов в РФ.
- Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2012 № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнимую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения».
- Приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

3. Общая характеристика видов нарушений функций организма, значимых барьеров окружающей среды, рекомендации и возможности их устранения для различных категорий маломобильных граждан.

- 3.1. Основные виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельности (Приложение 1)
- 3.2. Понятия о барьерах окружающей среды. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм инвалидности (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения, умственного развития) (Приложение 2).
- 3.3. Общие рекомендации по устранению барьеров и способах их преодоления для инвалидов с разными формами инвалидности (Приложение 3).

4. Этика общения с инвалидами.

- 4.1. Декларация независимости инвалида (Приложение 4).
- 4.2. Общие правила этикета при общении с инвалидами.
- 4.3. Правила этикета при общении:
 - с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении;
 - с инвалидами по зрению;
 - с инвалидами по слуху;
 - с инвалидами имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения;
 - с инвалидами, имеющими психические нарушения;
 - с инвалидами, испытывающими затруднения в речи (Правила этикет при общении с инвалидами МБДОУ «Детский сад № 59»)

5. Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования.

- 5.1. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности. Состояние доступности Учреждения (Паспорт доступности для инвалидов и маломобильных групп населения МБДОУ «Детский сад № 59»).
- 5.2. Обеспечение условий доступности услуг, основные требования по созданию условий доступности услуг в том числе Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры (Приложение 5).

6 . Организация и порядок работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в Учреждении

- 6.1. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта и помещений Учреждения, в предоставлении услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров в сопровождении маломобильных граждан на объекте.
- 6.2. Содержание обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в Учреждении.
- 6.3. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в Учреждении. Формы и порядок предоставления услуг (в учреждении, на дому, дистанционно).
- 6.4. Информация об организации помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам.

7. Порядок действий сотрудников Учреждения при оказании помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам.

- 7.1. Оказание помощи персоналом. Сопровождение инвалидов на объекте. Организация доступа инвалидов на объект: на территорию Учреждения, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования, в том числе, к санитарно-гигиеническим помещениям, расположенным на объекте
- 7.2. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.
- 7.3. Основные правила и способы информирования, инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения объекта.
- 7.4. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте, в том числе инвалидов и других маломобильных граждан, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

8. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в ДОО.

- 8.1. Меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.
- 8.2. Меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками Учреждения обязанностей, предусмотренными организационно – распорядительными, локальными актами Учреждения.

Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально - бытовую деятельность.

1. Установление инвалидности в соответствии с Российским законодательством.

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

При этом под ограничением жизнедеятельности понимается полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью. Основные категории жизнедеятельности человека представлены в таб. 1.

Таблица 1

Содержание категорий жизнедеятельности человека

| Категории жизнедеятельности | Содержание категории жизнедеятельности |
|---|---|
| Способность к самообслуживанию | Способность человека самостоятельно осуществлять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность, в том числе навыки личной гигиены |
| Способность к самостоятельному передвижению | Способность самостоятельно перемещаться в пространстве, сохранять равновесие тела при передвижении, в покое и перемене положения тела, пользоваться общественным транспортом |
| Способность к ориентации | Способность к адекватному восприятию личности и окружающей обстановки, оценке ситуации, к определению времени и местонахождения |
| Способность к общению | Способность к установлению контактов между людьми путем восприятия, переработки, хранения, воспроизведения и передачи информации |
| Способность контролировать свое поведение | Способность к осознанию себя и адекватному поведению с учетом социально - правовых и морально – этических норм. |
| Способность к обучению | Способность к целенаправленному процессу организации деятельности по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности (в том числе профессионального, социального, культурного, бытового характера), развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию мотивации получения образования в течении всей жизни |
| Способность к трудовой деятельности | Способность осуществлять трудовую деятельность в соответствии с требованиями к содержанию, объёму, качеству и условиям выполнения работы |

Установление инвалидности у взрослых и детей осуществляется при предоставлении государственной услуги по проведению медико – социальной экспертизы. Для выполнения этой услуги в РФ функционируют федеральные учреждения медико – социальной экспертизы, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации.

Условиями признания гражданина инвалидом являются:

- нарушение здоровья со стойким расстройством функции организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;
- ограничение жизнедеятельности;
- необходимость осуществления мер социальной защиты, включая реабилитацию.

Наличие лишь одного из указанных условий не является основанием, достаточным для признания гражданина инвалидом.

Инвалидность устанавливается исходя из комплексной оценки состояния здоровья гражданина в соответствии с Классификациями и критериями, утвержденными Минтрудом РФ.

В зависимости от степени расстройства функций организма гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности.

I группа инвалидности устанавливается при наиболее тяжелых расстройствах функций организма, III группа инвалидности – при наиболее легких.

Ребенку (лицу в возрасте до 18 лет) не зависимо от тяжести расстройства организма устанавливается категория «ребенок - инвалид».

Гражданину, признанному инвалидом, выдается справка, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, а также индивидуальная программа реабилитации.

Наряду с термином «инвалид» в нормативных актах и специальной литературе используется термин «маломобильные группы населения» (МГН), которые определяются как люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации или при ориентировании в пространстве.

2. Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности.

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности, которую условно можно обозначить «пентада косгу» табл.2

Таблица 2

| Буквенное обозначение | Формы инвалидности | Графическое изображение |
|-----------------------|--|---|
| К | Инвалиды, передвигающиеся на креслах - колясках |  |
| О | Инвалиды, с нарушением опорно - двигательного аппарата |  |
| С | Инвалиды, с нарушением зрения |  |
| Г | Инвалиды, с нарушением слуха |  |
| У | Инвалиды, с нарушением умственного развития |  |

В зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

Краткая характеристика барьеров окружающей среды инвалидов разных форм.

| | |
|--|--|
| Основные категории маломобильных граждан | Значимые барьеры окружающей среды (для учета и устранения на объекте) |
| Инвалиды, передвигающиеся на кресло - колясках | Высокие пороги, ступени. Отсутствие поручней, нарушение их высоты. Неровное, скользкое и мягкое (с высоким ворсом, крупнонасыпное и прочее) покрытие. Неправильно установленные пандусы, отсутствие скатов. Узкие дверные проемы и коридоры. Неадаптированные санитарные комнаты. Отсутствие места для разворота в помещениях. Высокое расположение информации на стойках и стендах |
| Инвалиды с поражением нижних конечностей (использующие трости, костыли, опоры) | Высокие пороги, ступени. Неровное и скользкое покрытие. Неправильно установленные пандусы. Отсутствие поручней. Отсутствие мест отдыха на пути движения. |
| Инвалиды с поражением верхних конечностей | Трудности в открывании дверей. Трудности в пользовании выключателями, кранами и др. Невозможность, сложность в написании текстов. Иные ограничения действия руками. |
| Слепые и слабовидящие инвалиды | Преграды на пути-движения (колонны, тумбы, стойки и прочее). Ступени, особенно разной геометрии, без цветового, тактильного обозначения. Отсутствие контрастной и тактильной информации и указателей. Отсутствие информационных табличек, выполненных шрифтом Брайля. Отсутствие поручней, иных направляющих. Неорганизованность доступа на объект и места, ожидания собаки-проводника. Отсутствие дублирующей звуковой информации при экстренных случаях. |
| Глухие и слабослышащие | Отсутствие и недостаточность зрительной информации. Отсутствие сурдо- и тифлосурдоперевода и переводчика. Отсутствие аудиоконтур, индукционных петель. Электромагнитные помехи. Иные информационные барьеры и отсутствие дублирующей световой информации при чрезвычайных ситуациях |
| Инвалиды с особенностями интеллектуального развития | Отсутствие (недостаточность) понятной) информации, информации на простом языке. Отсутствие ограждений опасных мест. Трудности ориентации при неоднозначности информации. Неорганизованность сопровождения на объекте. |

Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.

Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности предоставлены в табл. 3

Таблица 3

| Основные формы | Общие рекомендации по устранению барьеров инвалидности |
|--|---|
| Инвалиды, передвигающиеся на креслах - колясках | Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, альтернативные формы оказания услуг(в т.ч. на дому), удобное размещение информации, организация работы помощников |
| Инвалиды, с нарушением опорно - двигательного аппарата | Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха; для инвалидов не действующих руками- помощь при выполнении необходимых действий |
| Инвалиды, с нарушением зрения | Устранение физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлопереводчика, допуск собаки - проводника |
| Инвалиды, с нарушением слуха | Устранение барьера по представлению информации, допуск сурдопереводчика |
| Инвалиды, с нарушением умственного развития | Устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организация сопровождения |

Декларация независимости инвалида

- ✓ Не рассматривайте мою инвалидность как проблему.
- ✓ Не надо меня жалеть, я не так слаб, как кажется.
- ✓ Не рассматривайте меня как пациента, так как я просто ваш соотечественник.
- ✓ Не старайтесь изменить меня. У вас нет на это права.
- ✓ Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность.
- ✓ Не учите быть меня покорным, смиренным и вежливым. Не делайте мне одолжения.
- ✓ Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним.
- ✓ Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество.
- ✓ Помогите мне познать то, что я хочу.
- ✓ Будьте тем, кто заботится, не жалея времени, и кто не борется в попытке сделать лучше.
- ✓ Будьте со мной, даже когда мы боремся друг с другом.
- ✓ Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, если это даже доставляет вам удовольствие.
- ✓ Не восхищайтесь мною. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения.
- ✓ Узнайте меня получше. Мы можем стать друзьями.
- ✓ Будьте союзниками в борьбе против тех, кто пользуется мною для собственного удовлетворения.
- ✓ Давайте уважать друг друга. Ведь уважение предполагает равенство. Слушайте, поддерживайте и действуйте.

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.

Под техническим средством понимают любое изделие, инструмент, оборудование, устройство, прибор, приспособление или техническую систему.

Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья, сокращено МКФ, предлагает изучение факторов окружающей среды на разных уровнях: индивидуума и общества. Данный подход применим и к систематизации технических средств. Можно выделить технические средства реабилитации инвалида и технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.



Систематизация технических средств с учетом положений МКФ

Технические средства реабилитации инвалида – устройства, содержащие технические решения, в том числе и специальные, используемые для компенсации и устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида. К данным техническим средствам относятся инвалидные коляски, трости, слуховые аппараты, и т.п. Эти технические средства предназначены, как правило, для индивидуального использования.

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры – это пандусы, тактильная плитка, автоматические системы открывания дверей и т.п. Данные технические средства предназначены для коллективного использования.

Они не предоставляются конкретному инвалиду, а устанавливаются стационарно на объекте социальной инфраструктуры, приспособляя его, таким образом, для использования различными категориями инвалидов.

На объекте социальной инфраструктуры выделяют 6 основных структурно-функциональных зон, которые подлежат адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения, с использованием различных технических средств.

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры могут быть классифицированы по функционально целевому признаку:

1. Технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию (участке);
2. Технические средства, используемые на входе (входах) в здание;
3. Технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т.ч. на путях эвакуации);
4. Технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта);
5. Технические средства, используемые в санитарно - гигиенических помещениях;
6. Технические средства, используемые для создания системы информации на объекте (устройство и средства информации и связи и их системы).