

**ПОЛИЦИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!**

# МОШЕННИКИ:



Здравствуйте, Вера Петровна!  
Я сотрудник БАНКА.

**ЛОЖЬ**

Добрый день! Я сотрудник  
правоохранительных органов. Вы  
приобрели некачественные БАДы,  
за них Вам положена КОМПЕНСАЦИЯ  
и мы ВЕРНЁМ ДЕНЬГИ.

**ЛОЖЬ**



**ПОЛОЖИТЕ  
ТРУБКУ**



**СОВЕТ:** Убедитесь в том, что Вам звонили из банка,  
перезвонив по НОМЕРУ, указанному на  
ОБОРОТЕ Вашей БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

**ТАКЖЕ СТОИТ ЗНАТЬ:**

**СМС  
ИЗ БАНКА**



**НИКОМУ  
НЕ СООБЩАЙТЕ  
СОДЕРЖИМОЕ  
СМС-СООБЩЕНИЯ**

**НЕ ПЕРЕВОДИТЕ**

ДЕНЬГИ НА НОМЕРА  
ТЕЛЕФОНОВ ИЗ СМС-СООБЩЕНИЙ  
ТАКОГО ТИПА:

- ▲ "МАМА, У МЕНЯ ПРОБЛЕМЫ, ПОПОЛНИ СЧЕТ"
- ▲ "ВЫ ВЫИГРАЛИ ПРИЗ - ДЛЯ ЕГО ПОЛУЧЕНИЯ ОПЛАТИТЕ НАЛОГ"
- ▲ "ПОГАСИТЬ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО ВАШЕМУ КРЕДИТУ. ТЕЛ: ..."



**ВСЁ-ТАКИ ПЕРЕВЕЛИ  
ДЕНЬГИ МОШЕННИКАМ? -  
СРОЧНО ЗВОНИТЕ  
В БАНК!**

Сообщить о факте мошенничества:

**02 / 102**

со стационарного  
телефона

с мобильного  
телефона

либо обратиться в ближайший отдел полиции



## Мошенничество с использованием сайтов-дублеров благотворительных организаций

В сети интернет регулярно размещаются объявления от лица благотворительных организаций, детских домов, хосписов, приютов и др. с просьбой о материальной помощи.

### Злоумышленники:

- Создают сайт-дублер, являющийся точной копией оригинального;
- Меняют реквизиты для перечисления денежных средств.

### Запомните!

Прежде чем помочь какой-либо организации:

- Позвоните по телефону в указанную организацию;
- Уточните номер расчетного счета, либо посетите ее лично;
- Убедитесь в достоверности размещенной информации.

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону **02** (со стационарных телефонов) или **102** (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.



# Памятка о безопасном использовании банковских карт (счетов)

Распространенный способ совершения хищений денежных средств с карт граждан - побуждение владельца карты к переводу денег путем обмана и злоупотреблением доверия.

## Злоумышленники:

- Могут рассылать электронные письма, sms-сообщения или уведомления в мессенджерах от имени кредитно-финансовых учреждений либо платежных систем;
- Осуществляют телефонные звонки (якобы от представителей банка) с просьбой погасить имеющиеся задолженности;
- Под надуманными предложениями просят сообщить PIN- код банковской карты, содержащиеся на ней данные;
- Полученные сведения используют для несанкционированных денежных переводов, обналичивания денег или приобретения товаров способом безналичной оплаты.

## Следует помнить!

- Сотрудники учреждений кредитно-финансовой сферы и платежных систем никогда не присылают писем и не звонят гражданам с просьбами предоставить свои данные;
- Сотрудник банка может запросить у клиента только контрольное слово, ФИО;
- При звонке клиенту сотрудник банка никогда не просит сообщить ему реквизиты и совершать какие-либо операции с картой или счетом;
- Никто, в том числе сотрудник банка или представитель государственной власти не вправе требовать от держателя карты сообщить PIN-код или код безопасности;
- При поступлении телефонного звонка из «банка» и попытках получения сведений о реквизитах карты и другой информации, необходимо немедленно прекратить разговор и обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить в организацию по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты).

## При несанкционированном (незаконном) списании денежных средств рекомендуется:

- Незамедлительно обратиться в кредитно-финансовую организацию с целью блокировки банковской карты или счета для предотвращения последующих незаконных операций с денежными средствами;
- Обратиться в полицию с соответствующим заявлением, в котором необходимо подробно изложить обстоятельства произошедшего с указанием средств, приемов и способов, а также электронных ресурсов и мессенджеров, использованных злоумышленниками;
- Обратиться с заявлением в Роскомнадзор, с изложением обстоятельств произошедшего и указанием интернет-ресурсов, при использовании которых были осуществлены противоправные действия, для рассмотрения вопроса об их блокировке.

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону **02** (со стационарных телефонов) или **102** (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.