

Экспертное заключение
по независимой оценке качества образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 284»

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором
Муниципальным автономным учреждением «Центр мониторинга и информационно-методического обеспечения»

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты анкетирования.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации	0-40 баллов	29.44
	Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации		73.61
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	7.22
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	8.08
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение	0-10 баллов	8.75

	работы организации		
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	5.39
2	Интегральное значение критериев комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	0-70 баллов	34.89
	Индекс качества критерия комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения		49.84
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	4.39
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	6.06
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	4.89
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	3.47
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	3.89
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	6.67
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	5.53
3	Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	0-20 баллов	20.00
	Индекс качества критерия доброжелательности,		100.00

	вежливости, компетентности работников организации		
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг	0-30 баллов	30.00
	Индекс качества критерия удовлетворенности качеством оказания услуг		100.00
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
	Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг	0-160 баллов	114.33

Выводы:

1.1. Основные сведения об образовательной организации на официальном сайте в целом соответствует требованиям, но нуждаются в незначительной доработке.

- 1.2. Информация о педагогических работниках, представленная на официальном сайте образовательной организации, актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.
- 1.3. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью различных способов связи, в том числе и с помощью электронных сервисов на сайте образовательной организации.
- 1.4. Информация о ходе рассмотрения обращений доступна только при личном обращении по телефону.
- 2.1. Не найдена информация о материально-техническом и информационном обеспечении.
- 2.2. В целом в образовательной организации созданы достаточные условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, необходимы незначительные доработки.
- 2.3. В организации условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет.
- 2.4. Нет информации о дополнительных программах.
- 2.5. Нет информации о возможностях развития творческих способностей и интересов обучающихся.
- 2.6. Имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).
- 2.7. В образовательной организации не предусмотрены возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

- 1.1. Следует внести поправки на сайте образовательной организации, дополнив его информацией:
- 1.1.1. Актуализировать информацию о деятельности организации на официальном сайте образовательной организации.
- 1.1.2. Доработать подраздел "Структура и органы управления организацией" в соответствии с требованиями к сайтам образовательных организаций.
- 1.1.3. Заполнить подраздел "Документы" в соответствии с требованиями к сайтам образовательных организаций.
- 1.1.6. Заполнить подраздел "Материально-техническое оснащение", указав актуальную информацию.
- 1.2.2. Разместить информацию о контактных данных руководителя организации.

- 1.2.4. Разместить информацию о контактных данных заместителей руководителя организации.
- 1.2.9. Добавить к сведениям о педагогических работниках информацию о преподаваемых дисциплинах.
- 1.4. Реализовать возможность использования электронной почты для получения потребителями образовательных услуг информации о ходе рассмотрения обращений.
- 2.1. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
- 2.2. Совершенствовать условия для организации работы по здоровьесбережению обучающихся в образовательной организации.
- 2.3. Обеспечить обучающимся доступ к цифровым образовательным ресурсам, обеспечить доступ к сети интернет.
- 2.4. Рассмотреть возможность реализации большего числа дополнительных образовательных программ различной направленности.
- 2.5. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о имеющихся в образовательной организации возможностях развития творческих способностей и интересов обучающихся.
- 2.6. Следует обратить внимание на проблемы в области оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи обучающимся. Необходимо усовершенствовать данное направление деятельности.
- 2.7. Предусмотреть возможность создания комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ.

Подпись эксперта



А.В. Малкин