

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
администрации города Нижнего Новгорода

В.П.Радченко
(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257»

(наименование организации)

на 2024год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико—социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Отсутствие оборудованной зоны отдыха (ожидания)	Оборудование зоны отдыха (ожидания)	2020 год	Заведующий Вершинина Ольга Вячеславовна старший воспитатель Елесина Наталья Ивановна	Оборудована зона отдыха (ожидания)	2021 год
2. Отсутствие навигации внутри организации	Обеспечение навигации внутри организации	2023 год	Заведующий Вершинина Ольга Вячеславовна старший воспитатель Елесина Наталья Ивановна	Обеспечена навигации внутри организации	2023 год
3. Отсутствие наличия и доступности питьевой воды	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	2023 год	Заведующий Вершинина Ольга Вячеславовна старший воспитатель Елесина Наталья Ивановна	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды	2023 год
4. Отсутствие наличия и доступности санитарно-гигиенических	Обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических	2020 год	Заведующий Вершинина Ольга	Обеспечено наличие и доступность	2020 год

помещений	помещений		Вячеславовна заведующий хозяйством Гаранькина Полина Владимировна	санитарно- гигиенических помещений	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022 год	Заведующий Вершинина Ольга Вячеславовна заведующий хозяйством Гаранькина Полина Владимировна	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022 год
2.Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.	Обеспечение альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.	2020 год	Заведующий Вершинина Ольга Вячеславовна старший воспитатель Елесина Наталья Ивановна	Обеспечена альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	2020 год
3.Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2022	Заведующий Вершинина Ольга Вячеславовна заведующий хозяйством Гаранькина Полина Владимировна	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	2023

4. Отсутствие сменных кресел-колясок.	Наличие сменных кресел-колясок.	-	Заведующий Вершнина Ольга Вячеславовна заведующий хозяйством Гаранькина Полина Владимировна	Планируется реализация при выделении финансирования	-
5. Отсутствие предоставления инвалидам послууху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Возможность предоставления инвалидам послууху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	-	Заведующий Вершнина Ольга Вячеславовна	Планируется при внесении изменений в штатное расписание	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-

Заведующий



О.В. Вершнина