

Принято
на Педагогическом Совете
протокол от 18.04.2023 № 4

Утверждено
приказом заведующего
МБДОУ «Детский сад № 257»
от 18.04.2023 г № 114-ОД

Порядок оказания методической, психолого – педагогической,
диагностической и консультативной помощи родителям
(законным представителям) Муниципальным дошкольным образовательным
учреждением « Детский сад № 257»
(МБДОУ «Детский сад № 257»)

город Нижний Новгород
2023 год

1. Родители (законные представители) могут получить помощь специалистов по письменному заявлению, зарегистрированному в установленном порядке в журнале учета обращений в Консультационный центр.
2. Помощь специалистов (по предварительной записи) можно получить по личному обращению одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета обращений в Консультационный центр.
3. Так же к специалистам можно записаться по телефонному обращению одного из родителей(законных представителей) по номеру (831) 292- 23-17,295-08-50 (с 10.00 до 16.00 с понедельника по пятницу), зарегистрированному в установленном порядке в журнале учета обращений в Консультационный центр.
Порядок записи по телефону:

- Позвонить по указанному номеру телефона и сообщить цель Вашего обращения в МБДОУ «Детский сад № 257» (Запись к специалистам консультационного центра)

- По просьбе сотрудника МБДОУ «Детский сад № 257» назвать свою фамилию, имя, отчество; номер телефона для обратной связи; фамилию, имя, отчество своего ребенка, дату его рождения; кратко сформулировать свою проблему (вопрос); назвать специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.

- После регистрации обращения сотрудник МБДОУ « Детский сад № 257» согласует дату и время консультации со специалистом или перезвонит Вам.

4. Родители (законные представители) могут получить помощь специалистов в дистанционной форме по электронной почте: mdoy-257.nn@mail.ru

Порядок оказания помощи специалистами в дистанционной форме:

В письме просьба указать Ваши фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи.

- После получения Вашего вопроса специалисты Консультационного центра подготовят консультацию, которая будет размещена на сайте Учреждения в сети Интернет.

5. Родители (законные представители) могут получить помощь специалистов через обратную связь интернет – сайта МБДОУ «Детский сад № 257».

Проинформировано, проинформировано, скреплено печатью

листа (об)

Заведующий

цифровой

профилю

О.В.Вершинина

