



**«Общение- как  
основа  
педагогической  
деятельности»**

**Семинар с элементами тренинга**



---

*«Единственная известная мне  
роскошь — это роскошь  
человеческого общения»*

*Антуан де Сент-Экзюпери*



## Цель:

Повышение профессиональной компетентности педагогов.

---

## Задачи:

1. Актуализировать знания участников по проблемам педагогического общения;
  2. Содействовать развитию у педагогов стремления к совершенствованию и обогащению своего опыта взаимодействия в образовательной среде;
  3. Активизировать осознанные усилия педагогов , направленные на развитие своей социальной компетентности в процессе педагогического взаимодействия;
  4. Создавать условия для осознания педагогами своих профессиональных базовых ценностных ориентаций а также собственного стиля педагогического общения;
  5. Формировать активную позицию в ситуациях педагогического взаимодействия.
- 



# ЧТО ТАКОЕ –Общение ?

(как информационно-коммуникативный процесс)

- процесс обмена информацией с помощью вербальных и невербальных средств в целях передачи и понимания общающимися предметного и личностного смысла сообщений.



# Общение

Что  
такое  
общение ?

**-сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности.**

Что  
включает?

**-включает в себя обмен информацией, восприятие и понимание партнера, выработку единой стратегии взаимодействия.**

# Структура общения

## Коммуникативная

- Коммуникативная сторона общения (или коммуникация в узком смысле слова) состоит в обмене информацией между общающимися индивидами.

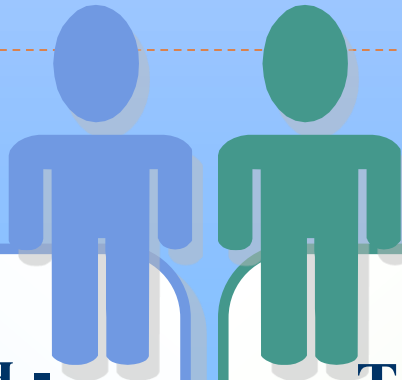
## Интерактивная

- Интерактивная сторона заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями).

## Перцептивная

- Перцептивная сторона общения означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

# Тактика и техника общения



**Тактика общения** -  
реализация в конкретной  
ситуации  
коммуникативной  
стратегии на основе  
владения техниками и  
знания правил общения.

**Техника общения** -  
совокупность  
конкретных  
коммуникативных  
умений говорить и  
умений слушать.



# Модель коммуникативного процесса включает пять элементов:

---

- КТО? (передает сообщение) – Коммуникатор
- ▶ ЧТО? (передается) – Сообщение (текст)
- ▶ КАК? (осуществляется передача) – Канал
- ▶ КОМУ? (направлено сообщение) – Аудитория
- ▶ С КАКИМ ЭФФЕКТОМ? – Эффективность

(по Г.Д.Лассуэлл)





# Педагогическое общение

---

***-общение педагога с детьми, их родителями, коллегами, при котором создаётся благоприятный психологический климат для успешного достижения целей профессионально-педагогической деятельности.***




# Роль педагогического общения

---

- ▶ Роль правильно организованного педагогического общения особенно велика потому, что атмосферу обращенности к развитию личности ребёнка создает именно **педагог.**
  - ▶ Если сравнить по психологической значимости роль педагогической деятельности и педагогического общения, то второе не менее важно.
  - ▶ Иными словами, технология передачи знаний может отступить на второй план по сравнению с той атмосферой, которую создает педагог **для развития личности ребёнка.**
- 



- 
- ▶ **Педагогическое общение - специфическое межличностное взаимодействие педагога и воспитанника, опосредующее усвоение знаний и становление личности в воспитательно-образовательном процессе.**
  - ▶ **Общение - неотъемлемый элемент педагогической деятельности; вне его невозможно достижение целей обучения и воспитания.**
- 
- 

# Средства общения

---

- ▶ — поведенческие проявления, которые в ходе общения адресованы партнеру.



# Средства общения

## Вербальные (речевые) средства:

- ▶ лексика;
- ▶ стилистика;
- ▶ грамматика;
- ▶ семантика;
- ▶ правильность произношения;
- ▶ ударения;
- ▶ словоупотребление;
- ▶ формообразование;
- ▶ стиль.

## Невербальные средства:

- ▶ интонации голоса,
- ▶ жесты, жестикуляции,
- ▶ мимики и т.п.



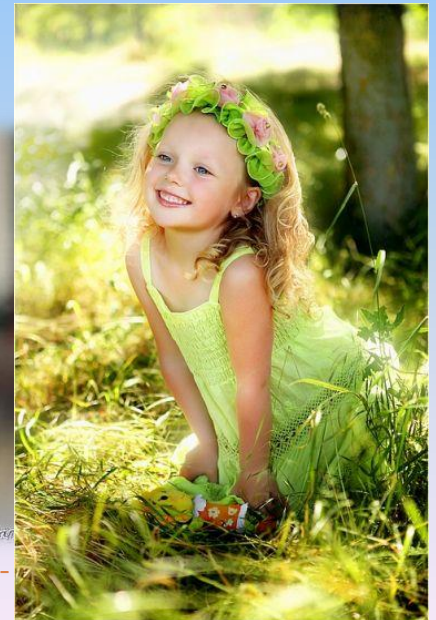
# Интересные факты:



Психологи подсчитали, что вербальная, словесная информация в общении составляет около  $1/6$ , а язык поз, интонаций, дыхания и ритма – несловесная информация –  $5/6$ .

Язык тела  
 $5/6$

Голос  
 $1/6$



# Функции педагогического общения

## Познавательная функция

- Правильно организованное педагогическое общение создает благоприятные условия для познания ребенком индивидуальных особенностей собственной личности, ее слабых и сильных сторон.

## Информационная функция

- общения, обеспечивая процесс обмена материалами и духовными ценностями, создает условия для развития положительной мотивации воспитательно-образовательного процесса, обстановки совместного поиска и раздумий.

## Функция организации совместной деятельности

- позволяет педагогам обучать детей правильным, социально приемлемым формам совместной деятельности, планированию и достижению ее целей.



## **Функция обмена ролями**

- позволяет в процессе педагогического общения программировать у детей тот или иной шаблон социального поведения. Смена социальных ролей способствует как многосторонним проявлениям личности - «сбрасыванию масок», так и возможности войти в роль другого, содействуя процессу восприятия человека человеком.

## **Функция самоутверждения личности**

- Задача педагога - способствовать осознанию ребёнком своего «Я», ощущению своей личной значимости, формированию адекватной самооценки и перспектив личности, уровня притязаний.

## **Функция сопереживания**

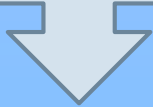
- обеспечивает условия для понимания чувств другого человека, для формирования способности стать на точку зрения другого, что нормализует отношения в группе ( в коллективе).





# В педагогике выделяют две основные модели общения:

учебно-дисциплинарная



Основной лозунг в ходе взаимодействия взрослого с детьми было **"Делай как я"**.  
Для рассматриваемой модели общения характерен авторитарный стиль общения, монологический тип общения.

лично-ориентированная



Обеспечивает чувства психологической защищенности ребенка, доверие его к миру, радость существования, формирование начала личности, развитие индивидуальности ребенка.  
Для этой модели общения характерен диалогический тип общения.



**учебно-дисциплинарная**



**Способы общения:**  
наставления, разъяснения,  
запреты, требования, угрозы,  
наказания, нотации, окрик.

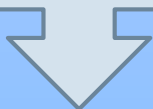
**лично-  
ориентированная**



**Способы общения:**  
понимание, признание и  
принятие личности ребенка,  
основанное на  
формирующейся у взрослых  
способности к децентрации  
(умение встать на позицию  
другого, учесть точку зрения  
ребенка и не игнорировать  
его чувства и эмоции).



**учебно-дисциплинарная**



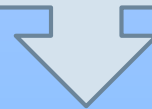
**Тактика общения:**

диктат или опека.

**Личностная позиция:**

удовлетворить требования руководства и контролирующих инстанций.

**лично-  
ориентированная**



**Тактика общения:**

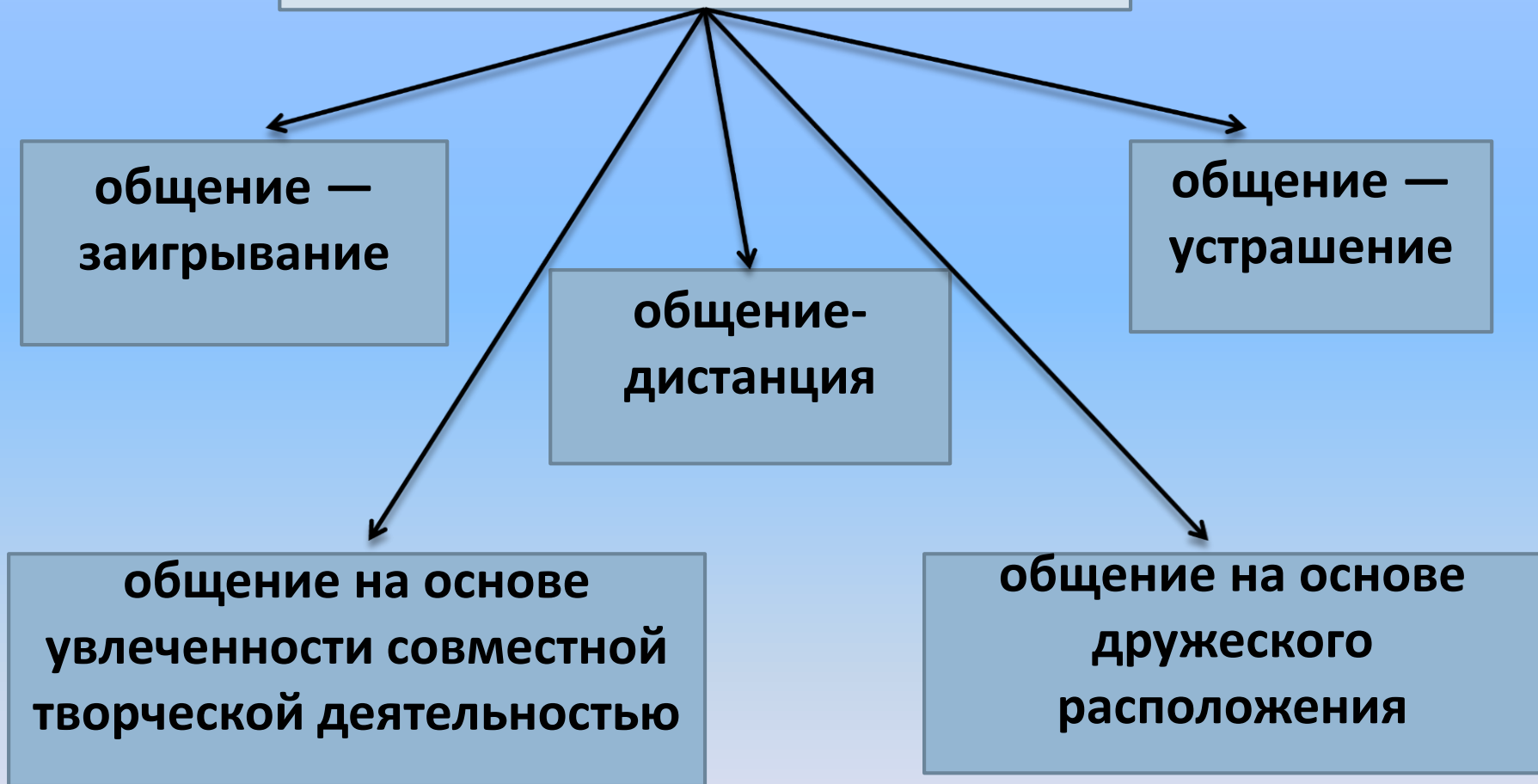
сотрудничество, создание и использование ситуаций, требующих проявления интеллектуальной и нравственной активности детей.

**Личностная позиция педагога:**

исходить из интересов ребенка и перспектив его дальнейшего развития.



# Стили педагогического общения:



# СТИЛЬ общения педагогов



---

**В. А. Сухомлинский**

**«...мудрое и доброе слово  
доставляет радость, глупое и злое,  
необдуманное и бестактное —  
приносит беду».**





# Требования к речи педагога

---

- ▶ **Правильность** – соответствие речи языковым нормам. Педагогу необходимо знать и выполнять в общении с детьми основные нормы русского языка: орфоэпические нормы (правила литературного произношения), а также нормы образования и изменения слов.
- ▶ **Точность** – соответствие смыслового содержания речи и информации, которая лежит в ее основе.
- ▶ **Логичность** – выражение в смысловых связях компонентов речи и отношений между частями и компонентами мысли.



- ▶ **Чистота** – отсутствие в речи элементов, чуждых литературному языку. Устранение нелитературной лексики .
- ▶ **Выразительность** – особенность речи, захватывающая внимание и создающая атмосферу эмоционального сопереживания.
- ▶ **Богатство** – умение использовать все языковые единицы с целью оптимального выражения информации.
- ▶ **Уместность** – употребление в речи единиц, соответствующих ситуации и условиям общения. Уместность речи педагога предполагает, прежде всего, обладание чувством стиля.



# Практическая часть

---

## Тренинговые упражнения

Интонация, мимика, жесты могут многое рассказать об эмоциональном состоянии собеседника, его отношении к происходящему.

Педагогам, чья профессия непосредственно связана с общением, важно развивать в себе чувствительность к невербальным средствам общения, поэтому я предлагаю выполнить ряд упражнений на умение понимать и интерпретировать невербальные сигналы.

