

**Аналитическая справка по мониторингу удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ « Детский сад № 355» за 2018-2019 учебный год**

Родителям воспитанников МБДОУ « Детский сад № 355 в мае 2019г. предлагалась анонимная анкета, предлагаемая ниже:

**Удовлетворенность родителями качеством предоставляемых образовательных услуг в Вашей группе ( подчеркнуть ответ)**

**Номер группы \_\_\_\_\_**

**1.Как вы считаете? Наш детский сад:**

- пользуется авторитетом в микрорайоне;
- не пользуется авторитетом:
- о нем вообще не говорят;
- затрудняюсь ответить.

**2. Ваш ребенок ходит в детский сад**

- с удовольствием;
- через силу;
- чаще с удовольствием;
- редко с желанием.

**3. Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?**

- устраивает полностью;
- устраивает частично;
- не устраивает совсем.

**4. Как Вы считаете? Дети в детском саду**

- получают интересные знания и навыки культурного поведения;
- получают, но недостаточно;
- не получаю ничего нового;
- получают вредную информацию;
- затрудняюсь ответить.

**5. Ваша осведомленность о работе детского сада**

- полная;
- частичная;
- вообще не имеете информации;
- предпочитаете не иметь информации, так как она Вас расстраивает.

**6. Информацию о детском саде Вы приобретаете**

- из наглядной агитации детского сада;
- со слов других родителей;
- от воспитателя;
- на собраниях;
- от заведующей, специалистов;
- не получаете.

**7. Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду?**

- да;

- нет;
- частично.

### **8. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду:**

- повысилась материальная база;
- повысилась этика взаимоотношений;
- изменилось отношение к детям;
- изменилось отношение к родителям;
- повысилось качество воспитательно-образовательной работы;
- проводилась бы более интересная работа с родителями;
- чаще устраивались встречи со специалистами ДООУ;
- хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его трудностях, успехах, в какой форме

Вы можете добавить комментарии и предложения по работе группы сада

Охвачены анкетированием родители: 154 -64%

Количество ответов:

1 вопрос: пользуется авторитетом – 92 %

затрудняюсь ответить - 8%

2 вопрос: с удовольствием - 94%

чаще с удовольствием – 6%

3 вопрос: устраивает полностью- 98 %

устраивает частично - 2%

4 вопрос: получают интересные полные знания, навыки культурного поведения- 97%, получают частично – 3%

5 вопрос: полная – 99 %

частичная -1 %

6 вопрос : 100 % родителей выбрали 4 первых ответа

7 вопрос: 100 % родителей выбрали ответ « да»

8 вопрос: 96 % родителей выбрали 1 ответ

4 % - 4 ответ

Итого: Уровень удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми в МБДОУ – 97%

Следует обратить внимание за активные формы взаимодействия с родителями ( гр. 1, гр.4, гр.8) .Особая благодарность родителей отмечена в группах № 2, № 7, № 5, № 11, № 9.

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками.Родители в большинстве своем спокойно уходят на работу. Группа оснащена достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Родителями отмечено, что в ДООУ созданы условия для занятий физической культурой и здоровье детей является одним из приоритетов в работе. В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

**Выводы: проанализировав анкеты, можно отметить, что в 2018-2019 учебном году результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ составляют 97 %.**