

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД №223»

Проект по внедрению бережливых
технологий «Подготовка
навигатора на территории ДОО для
нахождения расположения групп в
летний период»

г.Н.Новгород
2022 год

Вовлеченные лица и рамки проекта

- ▶ Заказчик процесса - родители (законные представители)
- ▶ Периметр проекта - территория ДОО
- ▶ Владелец процесса: заведующий ДОО
- ▶ Руководитель проекта – старший воспитатель
- ▶ Команда проекта – заведующий, заместитель заведующего, старший воспитатель
- ▶ Название процесса «Подготовка навигатора на территории ДОО для нахождения расположения групп в летний период»



Обоснование выбора

- ▶ Ключевой риск — потеря времени у родителей для поиска конкретной группы

Проблемы:

1. Большая территория с 11-тью прогулочными участками
2. Родители не ориентируются на территории, путаясь в чужих участках
3. В летний период происходит объединение групп, что также затрудняет нахождение нужного участка



Цели проекта

Наименование цели	Единица измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени родителей (законных представителей) и посетителей при передвижении по территории ДОУ	Мин.	15	3
Повышение качества предоставления услуг родителям (законных представителям) и посетителям %	%	65	96

Ключевые события проекта:

- ▶ 1. Старт проекта — 30.05.2022 г.
- ▶ 2. Диагностика и определение целевого состояния — 30.05.2022 г. - 30.06.2022 г.
 - разработка карты текущего состояния — 30.05.2022 г. - 31.05.2022 г.
 - разработка карты целевого состояния — 30.05.2022 г. - 30.06.2022 г.
- ▶ 3. Внедрение улучшений — 30.06.2022 г. - 31.07.2022 г.
 - совещание по защите подходов внедрения — 01.08.2022 г.
- ▶ 4. Закрепление результатов и закрытие проектов — 02.08.2022 г.
 - завершающее совещание 03.08.2022 г.



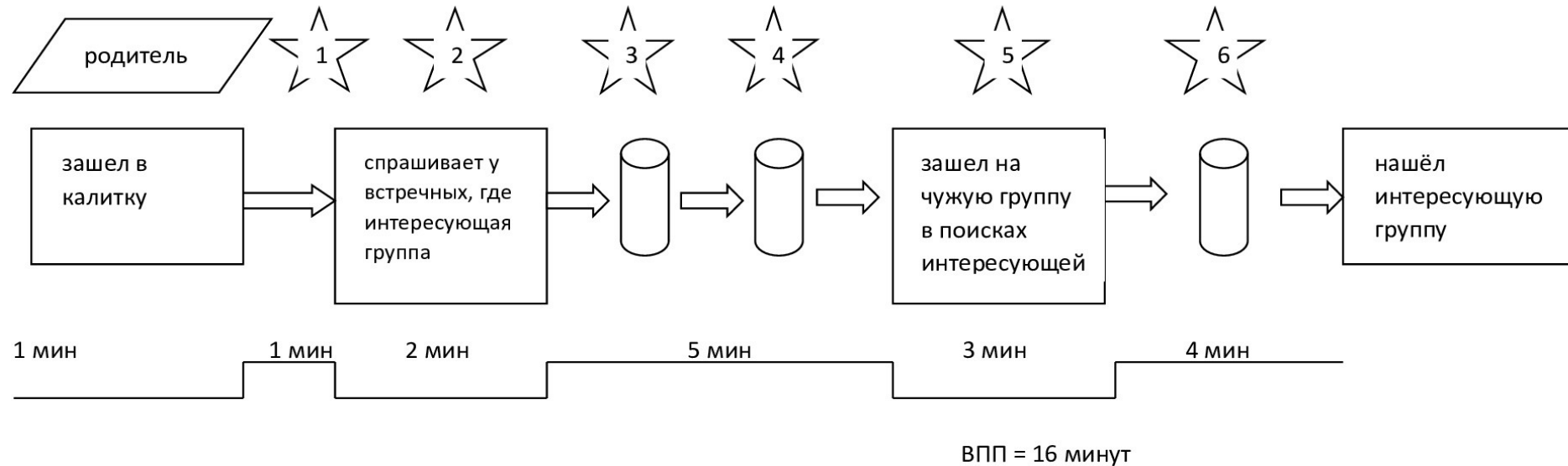
Эффекты проекта

Внедрение инструментов, направленных на визуализацию процесса позволит:

- ▶ Визуализировать направления по территории ДОО с использованием указателей направления и схем движения.
- ▶ Сократить время поиска нужного объекта на территории ДОО родителями (законными представителями) и посетителями.
- ▶ Предотвратить конфликтные ситуации при передвижении по территории ДОО и получении услуг.
- ▶ Повысить качества предоставления услуг родителям (законным представителям) и посетителям.

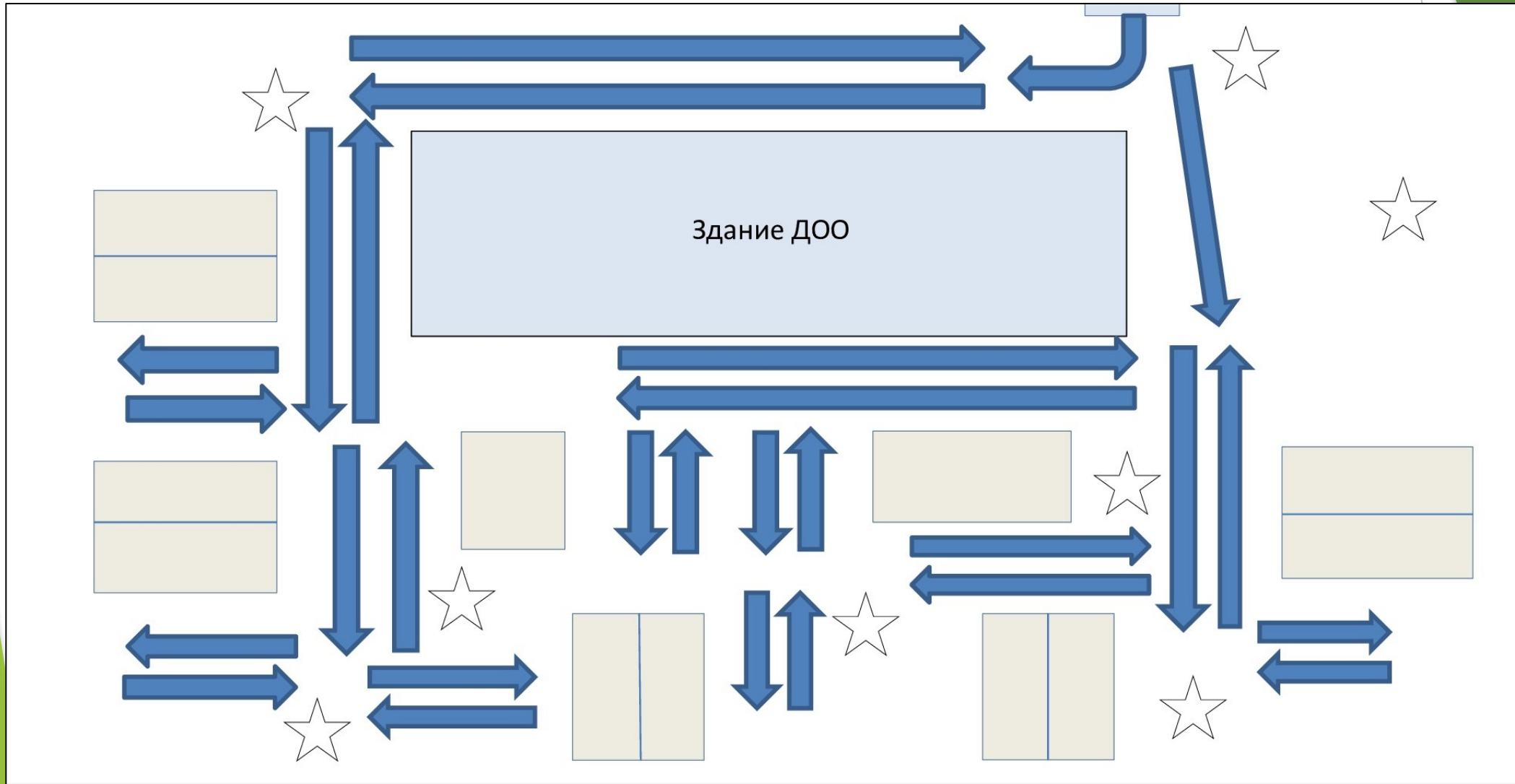


Карта текущего состояния процесса «Подготовка навигатора на территории ДОО для нахождения расположения прогулочных участков групп в летний период»



1. Отсутствие плана территории
2. Отсутствие информации о местонахождении групп
3. Лишние движения
4. Лишние движения
5. Отсутствие информации о местонахождении групп
6. Лишние движения

Диаграмма «Спагетти» текущего состояния процесса «Подготовка навигатора на территории ДОО для нахождения расположения прогулочных участков групп в летний период»



Карта целевого состояния процесса «Подготовка навигатора на территории ДОО для нахождения расположения прогулочных участков групп в летний период»

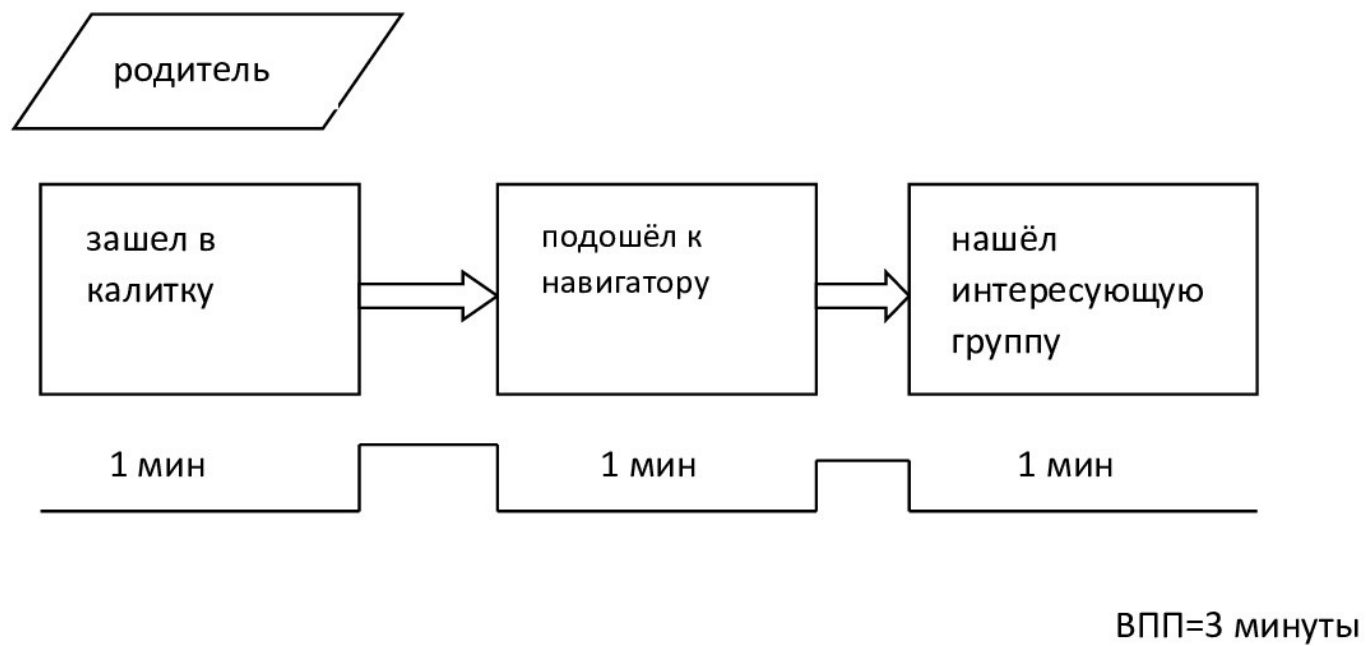
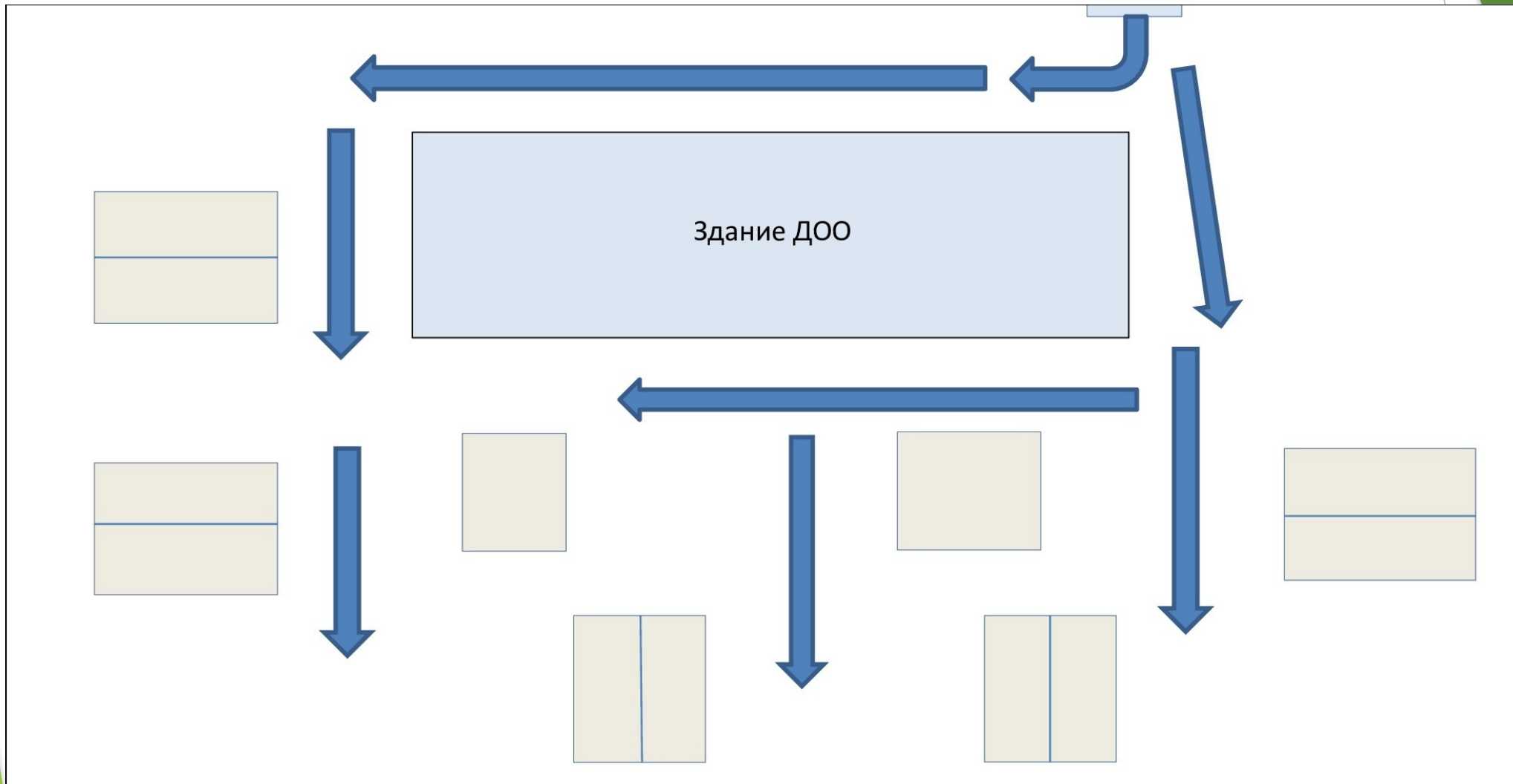


Диаграмма «Спагетти» целевого состояния процесса «Подготовка навигатора на территории ДОО для нахождения расположения прогулочных участков групп в летний период»



План мероприятий по достижению целевых показателей проекта:

1. Создание творческой группы для обсуждения проекта навигатора и распределение цветowych ориентиров по группам 30.05.2022 г. - 01.06.2022 г.
2. Заказ на изготовление книги-навигатора 02.06.2022 г. Прокофьева Н.С.
3. Утверждение ответственных за нанесение цветовой разметки на дорожки к участкам групп 03.06.2022 г. - 08.06.2022 г.

ДО:

- ▶ Устаревшая система навигации для родителей (законных представителей) на территории ДОУ
- ▶ В процессе поиска нужного объекта родитель (законный представитель) испытывал затруднения и терял время на получение услуг в связи с отсутствием указателей



ПОСЛЕ:

- ▶ Разработана система навигации для родителей (законных представителей) на территории ДОУ
- ▶ Сократилось время нахождения нужного объекта на территории ДОУ родителями (законными представителями) от 15 мин. до 3 мин.
- ▶ Повысился уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) услугами ДОУ с 65% до 96%
- ▶ Снижение временных потерь родителей (законных представителей) за счёт введения в действие усовершенствованной системы навигации на территории ДОУ

