



## ИНСТРУКЦИЯ «КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА»

**Агрессивное поведение** – это сигнал, который требует незамедлительного действия и показывает неумение справиться с эмоциями, защитную реакцию, или привлечение внимания, копирование поведения, «пробу границ» взрослого.

**Задача педагога** – не подавить ученика, чтобы не закрепить силовую модель поведения, а помочь справиться с этим состоянием, снизить злость и агрессию в моменте.

### ПРАВИЛА ПЕДАГОГА


**Ощутите свой самоконтроль: возьмите паузу на пару секунд, сделайте вдох и выдох, займите устойчивую позу, коснитесь спиной опоры.**

**Помните, ваш ответ – ответ педагога!**


**Всегда, при любых условиях действуйте в рамках правового поля. Реагируйте БЕЗ физических действий, БЕЗ крика, БЕЗ перехода на личность! ЗНАНИЯ ПЕДАГОГА**

**Агрессия** – это целенаправленное деструктивное поведение (нарушение личных границ, оскорбления, угрозы, провокации), противоречащее нормам и правилам общества, вызывающее отрицательные переживания: подавленность, напряженность, страх или даже физический вред.

**Причины агрессии** могут крыться в трудностях социализации, вызывающих деструктивные модели взросления и становления личности, в копировании агрессивных моделей поведения; желании самоутвердиться или быть провокацией взрослого (проверка границ дозволенного), но могут быть связаны и с семейными, межличностными конфликтами, стрессом, психосоматикой.




 **ВАЖНО!** Резкие изменения в поведении ребенка могут быть связаны с глубинными личными переживаниями, в том числе – в связи с травмирующими ситуациями, травлей (буллинг). Часто грубость и агрессия – сигнал внутреннего кризиса.

### ПОЗИЦИЯ ПЕДАГОГА

 **ВАЖНО!** Сохраняйте выдержку и самообладание. Вы – взрослый, который управляет ситуацией, не втягиваясь в конфликт. Ваша цель – урегулировать ситуацию, а не победить в споре.

### ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

**Оперативно оцените происходящее с позиции конкретного ребенка и ситуации в целом:**

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Насколько нетипично такое состояние для него?</li><li>▪ Его захватили <b>эмоции</b>, он действует <b>импульсивно</b>?</li><li>▪ Действие направлено <b>не лично против вас</b>, а реакция на какой-то фактор, ситуацию в целом?</li><li>▪ Остальные <b>обучающиеся вовлечены</b> в ситуацию?</li><li>▪ Его <b>действия осознанны</b>, он внутренне спокоен и действует рационально?</li><li>▪ Его <b>действия становятся разрушительными и небезопасными</b> для него самого и окружающих?</li></ul> | <br><br> | <p>Нужны действия на отражение эмоций</p> <p>Ответ нужен на рациональном уровне</p> <p>Необходим административный ответ</p> |
|--|---|---|


Педагог: «В данной ситуации я обязан вызвать охрану и дежурного администратора для фиксации произошедшего!»

### ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА ПРИ ФИЗИЧЕСКОЙ АГРЕССИИ

Действуйте быстро и четко, если агрессивные действия подростка неконтролируемо нарастают и создают непосредственный риск для жизни и здоровья окружающих (физические нападения):

1. Незамедлительно **обеспечьте эвакуацию других детей** из помещения (класса, аудитории).
2. Поручите любому ученику срочно **позвать дежурного учителя, администратора, охрану**.
3. Не вступайте в **физическое противодействие**, сохраняйте дистанцию.

**Ваша задача – обезопасить коллектив класса и не допустить эскалации ситуации.**

 **ВНИМАНИЕ!**  
Номера вызова охраны, администрации школы должны быть в телефоне педагога!

## ИНСТРУКЦИЯ

# «КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА»

### СНИЖЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО НАКАЛА

#### ▪ Вербализация эмоций

Определите и озвучьте эмоции ученика, которые он демонстрирует через свое поведение. Вы покажете, что слышите его и этим зададите необходимую атмосферу диалога.

Ученик: «Я не собираюсь это делать! Вы вообще не можете мне указывать!»  
Педагог: «Я вижу, ты злишься, ты расстроен. Это происходит из-за...?»




#### ▪ Перефразирование

Переводите диалог в конструктивное русло, не говоря с позиции обвинения и отвержения: «ты не смеешь», «что ты позволяешь себе?!» (это провоцирует эскалацию конфликта).

Стремитесь продуктивно озвучить тот смысл, который скрыт в подтексте слов подростка. Проговорите его чувства в позитивной форме, заложив в вопросе возможность ответа.

Педагог: «Я правильно понял, что ты...?», «Тебя сейчас задело...?»



 **ВАЖНО!** Исключите из ваших слов весь негатив, агрессию, высказанную им. Делайте не вывод, а предположение, которое он подтвердит или даст свой ответ.

**Верно:** «Тебе важно, чтобы я услышал тебя...?», «Но ты сможешь сейчас взять контроль над собой...?», «Можешь сам остановить эту ситуацию...?»


**Неверно:** «Успокойся!» (вызывает, от обратного, желание настоять на своем)  
«Тебе не нравится, когда тебе говорят правду!» (акцент на других)



### ПЕРЕВОД ДИСКУССИИ ЗА РАМКИ УРОКА

Применение названных выше техник дает возможность эмоциональной стабилизации. Скажите далее о вашей готовности обсудить ситуацию наедине с подростком, после урока. Это сохранит учебный процесс и даст время для снижения накала эмоций.

Педагог: «Я слышу тебя. Понимаю, это важно! Давай завершим урок, а после него вернемся к этому разговору и вместе обсудим проблему, согласен?»

 **ВАЖНО!** Не забудьте о своем слове и не откладывайте обещанный разговор!



### ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ

Проведите **беседу один на один**, обсудите случившееся, проговорите вопросы:

«Как ты сам видишь эту ситуацию от начала до конца?»


«Чем была вызвана твоя злость, какой ты ожидал результат?»

«Как в этой ситуации можно было поступить иначе и как действовать в будущем?»

«По-твоему, эта ситуация повлияла на окружающих? Как?»

«Тебе нужна какая-то помощь?»

- Проинформируйте **классного руководителя, советника по воспитанию**.
- Обратитесь за помощью **педагога-психолога и социального педагога**.
- Подключите к ситуации **службы медиации и (или) примирения** (при необходимости).
- Пообщайтесь с **родителями** подростка в конструктивном ключе, сделав акцент не на жалобе, а на прояснении обстоятельств случившегося и выработке единой **стратегии воспитания**.
- **Восстановитесь сами!** Не отрицайте возможности поддержки коллег, педагога-психолога.

 **ВАЖНО!** **Системный подход** – самый эффективный способ помощи ребенку: в сотрудничестве всех структур школы и семьи создается **формирующая, воспитательная среда**.



### ПРОФИЛАКТИКА

- Формируйте **правовую грамотность и самосознание** учеников.
- Подавайте **пример уважительного поведения**.
- Закрепляйте **четкие правила общения в классе, школе**.
- Создавайте в классе ваш общий **«язык общения» – норму**.
- Развивайте у подростков навыки **конструктивного диалога**.
- Следите за **эмоциональным климатом в коллективе** в целом и его **изменениями в моменте (ситуации)**.



Практикум  
медиатора



www.fcprc.ru



t.me/fcprcgov