

*Приложение 3
к Положению о консультационном
центре МБДОУ «Детский сад № 342
«Теремок»*

Анкета-опросник
для получателей услуг психолого-педагогической,
методической и консультативной помощи

Наименование организации, в которой получена услуга:

№	Показатели	Единица измерения (баллы)	Оценка
1	Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги? Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист)?	(от 0 до 5)	
2	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги? Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность выбора времени посещения.	(от 0 до 5)	
3	Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Центра и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения)?	(от 0 до 5)	
4	Оцените доброжелательность и вежливость работников организации	(от 0 до 5)	
5	Есть ли у Вас жалобы на работу Службы? (не обязательно для заполнения) (изложите, пожалуйста, Вашу жалобу)	(от 0 до 5)	
6	Есть ли у Вас предложения и пожелания по улучшению работы Службы? (не обязательно для заполнения) (изложите, пожалуйста, Ваши предложения и пожелания)	(от 0 до 5)	

_____ / _____ /
подпись получателя услуг, расшифровка
«__» _____ 20__ г