

Результаты независимой оценки качества оказания

Показатели	Значение
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг	127.636
Интегральное значение критериев открытости и доступности	33.2725
Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации	83.18125
1. Критерий открытости и доступности информации об организации	
1.1. Полнота и актуальность информации об	8.5
Наличие сведений о деятельности	1
Наличие сведений о структуре организации и	1
Наличие документов об организации	
Наличие сведений о реализуемых	2
Наличие сведений о финансово-	1
Наличие сведений о материально-	
Наличие сведений о порядке приема в	2
анкета 1	7
анкета 2	10
1.2. Наличие на официальном сайте организации в	8.5
Наличие сведений о руководителе	1
Наличие контактных данных руководства	1
Наличие сведений о заместителе (ях)	
Наличие контактных данных заместителей	
Наличие перечня педагогического (научно-	1
Наличия сведений о ФИО, должности,	1
Наличие сведений об уровне образования	1
Наличие сведений о квалификации, ученом	1
Наличие сведений о преподаваемых	
Наименование направления подготовки и	1
анкета 1	7
анкета 2	10
1.3. Доступность взаимодействия с получателями	10
Наличие возможности взаимодействия	2
в том числе	
по телефону (наличие контактных телефонов,	2
по электронной почте (наличие одного или	2
с помощью электронных сервисов	2
наличие возможности внесения предложений	2
анкета 1	10
анкета 2	10
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения	6.2725
Наличие возможности и поиска получения	
Наличие ранжированной информации об	
Наличие информации о результатах	3
Наличие возможности отслеживания хода	
анкета 1	3
анкета 2	9.545
Интегральное значение критериев комфортности условий	44.36349999
Индекс качества критерия комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	63.37642857 142857
2. Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	
2.1. Материально-техническое и информационное	5.659
Обеспеченность учащихся компьютерами	
Обеспеченность учителей (преподавателей)	1
Обеспеченность ОО мультимедийными	
Обеспеченность ОО интерактивными	

	Наличие лабораторий и/или мастерских	
	Наличие современной библиотеки-медиатеки	
	Обеспеченность специализированными	
	Наличие электронных интерактивных	
	Обеспеченность лабораторным и	
	Наличие электронных учебников и учебных	1
	анкета 1	2
	анкета 2	9.318
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и	8.5
	Наличие спортивного зала	2
	Наличие оборудованной спортивной	1
	Наличие тренажерного зала	
	Наличие бассейна	
	Наличие медицинского кабинета	2
	Наличие специализированных кабинетов по	
	Наличие столовой на территории	2
	анкета 1	7
	анкета 2	10
2.3.	Условия для индивидуальной работы с	4.7725
	Наличие кружков, секций, спортивных секций,	
	Использование дистанционных	
	Проведение психологических и	
	Наличие службы психологической помощи	
	анкета 1	
	анкета 2	9.545
2.4.	Наличие дополнительных образовательных	4.8865
	Наличие программ социально-	
	Наличие программ технической	
	Наличие программ физкультурно-спортивной	
	Наличие программ художественной	
	Наличие программ естественно-научной	
	Наличие программ туристско-краеведской	
	Наличие дополнительных (авторских)	
	анкета 1	
	анкета 2	9.773
2.5.	Наличие возможности развития творческих	7.159
	Наличие и полнота информации о конкурсах	1
	Удельный вес численности обучающихся,	1
	Наличие в отчетном году, из числа	3
	Удельный вес численности обучающихся в	
	Наличие в отчетном году победителей	
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	
	анкета 1	5
	анкета 2	9.318
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-	6
	Наличие психолого-педагогического	
	Наличие коррекционно-развивающих и	2
	Наличие комплекса реабилитационных и	
	Наличие действующих программ оказания	
	анкета 1	2
	анкета 2	10
2.7.	Наличие условий организации обучения и	7.3865
	Наличие обучающихся с ограниченными	2
	Использование специальных учебников,	1
	Использование специальных технических	1
	Предоставление обучающимся с	
	Предоставление услуг ассистента	
	Проведение групповых и индивидуальных	1
	Обеспечение доступа в здания организаций,	
	Оказание психологической и другой	

анкета 1	5
анкета 2	9.773
Интегральное значение критериев доброжелательности,	20
Индекс качества критерия доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	100
3. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	
3.1. Доля получателей образовательных услуг,	10
3.2. Доля получателей образовательных услуг,	10
Интегральное значение критериев удовлетворенности	30
Индекс качества критерия удовлетворенности качеством оказания услуг	100
4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	
4.1. Доля получателей образовательных услуг,	10
4.2. Доля получателей образовательных услуг,	10
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые	10