



**Министерство  
образования  
Нижегородской области**

Адрес места нахождения: ул. Ильинская, д. 18  
г. Нижний Новгород, 603950  
Почтовый адрес: Кремль, корп. 14  
г. Нижний Новгород, 603082  
тел. 433-24-51, факс 434-11-90  
e-mail: minobr@nobl.ru

№ \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О размещении информации о  
ресурсах, где оказывается  
психологическая помощь

Руководителям органов,  
осуществляющих управление в  
сфере образования муниципальных  
и городских округов  
Нижегородской области

Руководителям государственных  
образовательных организаций  
Нижегородской области

Министерство образования Нижегородской области  
(далее – Министерство) информирует о том, что Минпросвещения России запустило для участников образовательных отношений линию психологической помощи «Школа доверия» по **единому бесплатному номеру 8-800-707-02-01**.

Круглосуточная линия организована на базе Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования РФ Московского государственного психолого-педагогического университета (далее - Университет).

По номеру можно получить поддержку по широкому кругу тем: адаптация в школе, агрессивное поведение, переживания из-за успеваемости, низкая учебная мотивация, конфликты со сверстниками и взрослыми, сложности в общении родителей со школой, отсутствие друзей, неразделенная любовь и другие вопросы. Кроме того, на сайте Университета (по ссылке: <https://mgppu.ru/about/hotline>) работает специальный раздел с формой для обращений.

Дополнительно сообщаем, что в Нижегородской области обучающимся, их родителям (законным представителям) также доступны следующие сервисы:

- Единый Общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей **(8 (800) 2000-122, короткий номер для мобильных телефонов - 124);**
- анонимный чат для подростков (<https://мыстобойонлайн.рф/>);
- цифровой образовательный сервис для родителей и детей «Цифровой психолог» (<https://psy.gosuslugi.ru/client>).

Министерство просит **в срок до 30.09.2026 г.** разместить вышеуказанную информацию на сайтах и госпабликах в социальных сетях муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций, в родительских чатах.

Министр

М.Ю.Пучков