

План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №392 «Яблонька»
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Размещение на сайте полной, достоверной и актуальной информации	1. Анализ структуры и содержания информации официального сайта МБДОУ «Детский сад №392 «Яблонька» (в соответствии со ст. 29 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «об образовании в Российской Федерации», Постановления правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации». актуализация информации.	Январь 2023	Старший воспитатель	1. Проведен анализ структуры и содержания информации официального сайта МБДОУ «Детский сад №392 «Яблонька» (в соответствии со ст. 29 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «об образовании в Российской Федерации», Постановления правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»	Выполнено.
	2. Добавление новых разделов, отражающих	Январь 2023			

	<p>деятельность МБДОУ. 3. Мониторинг официального сайта МБДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации.</p>	1 раз в квартал		<p>организации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации», актуализация информации. 2. Добавлены новые разделы, отражающие деятельность МБДОУ. 3. Проводится мониторинг официального сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации</p>	
--	--	-----------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.Наличие зоны отдыха (ожидания)	<p>Повысить уровень удовлетворенности комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: - выделить специально оборудованное помещение и организовать зону отдыха, - провести косметический ремонт в помещении - благоустроить территорию МБДОУ с организацией комфортных зон отдыха</p>	В течение 2023 гг.	Заведующий Соболева Т.В., заведующий хозяйством Моисеева А.В.	Постоянно ведется работа по обеспечению комфортных и безопасных условий пребывания в ДОУ.	Выполнено Выполнено.
2.2.Наличие и понятность навигации внутри организации	<p>Организовать наличие комфортных условий для получателей образовательных услуг. повышение качества образовательного процесса путем создания понятной и доступной навигации внутри организации</p>	В течение 2023 гг	Старший воспитатель	Оформлена навигация внутри помещений ДОУ	Выполнено

2.3. Доступность санитарно-гигиенических помещений	Повысить уровень удовлетворенности комфортностью оказания услуг организовать доступность санитарно-гигиенических помещений	В течение 2023 гг	Заведующий хозяйством Моисеева А.В.	Организована доступность санитарно-гигиенических помещений.	Выполнено
2.4. Санитарное состояние помещений	Организовать работу в соответствии с СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологический требования к организациям воспитания, обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»	В течение 2023 гг	Заведующий Соболева Т.В., заведующий хозяйством Моисеева А.В.	Организована работа в соответствии с СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологический требования к организациям воспитания, обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» Санитарное состояние помещений удовлетворительное	Выполнено

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). 2. Оборудование выделенной автостоянки для автотранспортных средств инвалидов. 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Приобретение сменных кресел – колясок. 5. Оборудование санитарно – гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов. 	По мере финансирования	Заведующий Соболева Т.В., заведующий хозяйством Моисеева А.В.	По мере финансирования.
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. 3. Изучение потребности в услугах 	По мере финансирования	Заведующий Соболева Т.В., заведующий хозяйством Моисеева А.В.	Выполнено частично. По мере финансирования При

	<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечение предоставления услуг по инклюзивному образованию при наличии потребности. Организация обучения сотрудников по программе повышения квалификации «Работа с детьми с ОВЗ».</p> <p>4. Организация обучения и инструктирования работников образовательной организации по вопросам обеспечения доступности услуг, объектов, оказания необходимой помощи.</p>			<p>3. Потребность отсутствует</p> <p>4. Организация обучения и инструктирования работников образовательной организации по вопросам обеспечения доступности услуг, объектов, оказания необходимой помощи.</p>	<p>возникнове нии потребности</p> <p>При возникнове нии потребности</p>
<p>3.3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью для инвалидов.</p>	<p>1. Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий Соболева Т.В., заведующий хозяйством Мойсеева А.В.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>По мере финансирования.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					