

Новые Правила предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения

С 1 марта 2026 года вступили в силу новые Правила предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912.

Правила регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения, подлежащих классификации (гостиницы, санатории, базы отдыха, кемпинги). Правила не распространяются на гостевые дома, деятельность которых регулируется Федеральным законом от 07.06.2025 « 127-ФЗ «О проведении эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов».

Большинство норм перенесены из действующего документа об оказании гостиничных услуг.

Изменения затронули порядок заселения, отмены бронирования и требования к средствам размещения.

Так, с 1 марта 2026 года:

туристы смогут заселяться в гостиницы не только по паспорту, но и по водительским правам, а также по идентификации с помощью мессенджера и портала Госуслуг;

бронирование через агрегаторы будет возможно только для средств размещения, внесенных в единый реестр классифицированных средств размещения;

в договор оказания гостиничных услуг необходимо включать сведения о бронировании - условия и сроки его отмены, а также возврата денег. Если заказчик или потребитель сообщит об отказе от договора до дня заезда, то исполнитель должен вернуть всю сумму.

Новыми правилами предусмотрено право гостиницы отказаться от предоставления номера в одностороннем порядке при условии полного возмещения убытков туристу.

Срок действия Правил ограничен – 1 марта 2032 года