

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

«Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 252 «Росточек» в 2020г.

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Комфортность условий предоставления услуг				
наличие комфортной зоны отдыха	До 2022 года	Абросимова А.Д., заведующий, Ожигина Т.В., заведующий хозяйством	Организована зона ожидания, усовершенствовано материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Сентябрь 2022 г.
наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	До 2022 года	Абросимова А.Д., заведующий, Ваганова Ю.М., старший воспитатель	Разработана и размещена навигация внутри организации	Ноябрь 2022 г.
наличие и доступность питьевой воды	До 2022 года	Абросимова А.Д., заведующий, Ожигина Т.В., заведующий хозяйством	Обеспечение доступной питьевой водой в помещении	Сентябрь 2022 г.

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	До 2022 года	Абросимова А.Д., заведующий, Ожигина Т.В., заведующий хозяйством	Мероприятие включено в план мероприятий («дорожная карта») на 2019- 2030 годы (при наличии бюджетного финансирования)	В соответствии с «Дорожной картой»
санитарное состояние помещений организации социальной сферы	До 2022 года	Абросимова А.Д., заведующий, Ожигина Т.В., заведующий хозяйством	Мероприятие включено в план мероприятий («дорожная карта») на 2019- 2030 годы (при наличии бюджетного финансирования)	В соответствии с «Дорожной картой»
транспортная доступность	До 2022 года	Абросимова А.Д., заведующий, Ожигина Т.В., заведующий хозяйством	В пешей доступности расположены остановки общественного транспорта: «Ошарская», «Оперный театр» (250м) Реализована возможность парковки	В соответствии с «Дорожной картой»
доступность записи на получение услуги	До 2022 года	Абросимова А.Д., заведующий, Ваганова Ю.М., старший воспитатель	Реализована возможность предоставления услуги посредством звонка, официального сайта, электронной почты учреждения	В соответствии с «Дорожной картой»
II. Доступность услуг для инвалидов				
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	До 2022 года	Абросимова А.Д., заведующий, Ваганова Ю.М., старший воспитатель	Приобретены таблички текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным	Ноябрь 2022 г.

шрифтом Брайля			шрифтом Брайля	
наличие и понятность навигации внутри организации	В течение года	Абросимова А.Д., заведующий, Ваганова Ю.М., старший воспитатель	Разработана и размещена навигация внутри организации	Ноябрь 2022г.
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	До 2030 года	Абросимова А.Д., заведующий, Ожигина Т.В., заведующий хозяйством	Мероприятие включено в план мероприятий («дорожная карта») на 2019- 2030 годы (при наличии бюджетного финансирования)	В соответствии с «Дорожной картой»
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 2030 года	Абросимова А.Д., заведующий, Ожигина Т.В., заведующий хозяйством	Мероприятие включено в план мероприятий («дорожная карта») на 2019- 2030 годы (при наличии бюджетного финансирования)	В соответствии с «Дорожной картой» и при согласовании со службой МВД РФ
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	До 2030 года	Абросимова А.Д., заведующий, Ожигина Т.В., заведующий хозяйством	Мероприятие включено в план мероприятий («дорожная карта») на 2019- 2030 годы (при наличии бюджетного финансирования)	В соответствии с «Дорожной картой» и при возможности архитектурного решения
- наличие сменных кресел-колясок	До 2030 года	Абросимова А.Д., заведующий, Ожигина Т.В., заведующий хозяйством	Мероприятие включено в план мероприятий («дорожная карта») на 2019- 2030 годы (при наличии бюджетного финансирования)	В соответствии с «Дорожной картой»
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	До 2030 года	Абросимова А.Д., заведующий, Ожигина Т.В., заведующий хозяйством	Мероприятие включено в план мероприятий («дорожная карта») на 2019- 2030 годы (при	В соответствии с «Дорожной картой»

			наличии бюджетного финансирования)	
2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:				
Прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов по организации.	В течение года	Абросимова А.Д., заведующий, Ваганова Ю.М., старший воспитатель	Обучение прошли 5 человек	ноябрь 2022г.
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 2030 года	Абросимова А.Д., заведующий, Ваганова Ю.М., старший воспитатель	Мероприятие включено в план мероприятий («дорожная карта») на 2019- 2030 годы (при наличии бюджетного финансирования)	В соответствии с «Дорожной картой»
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 2030 года	Абросимова А.Д., заведующий, Ваганова Ю.М., старший воспитатель	Мероприятие включено в план мероприятий («дорожная карта») на 2019- 2030 годы (при наличии бюджетного финансирования)	В соответствии с «Дорожной картой»
Предоставление услуги дистанционно или на дому	До 2030 года	Абросимова А.Д., заведующий, Ваганова Ю.М., старший воспитатель	Мероприятие включено в план мероприятий («дорожная карта») на 2019- 2030 годы (при наличии бюджетного финансирования)	В соответствии с «Дорожной картой»