

Результаты независимой оценки качества оказания образовательных услуг организаций

Показатели	Значение
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг	125.5
Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации	37.4
1. индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации	93.5
1.1. Полнота и актуальность информации об организации	10
Наличие сведений о деятельности	1
Наличие сведений о структуре организации	1
Наличие документов об организации	1
Наличие сведений о реализуемых	2
Наличие сведений о финансово-	1
Наличие сведений о материально-	2
Наличие сведений о порядке приема в	2
анкета 1	10
анкета 2	10
1.2. Наличие на официальном сайте организации в	9
Наличие сведений о руководителе	1
Наличие контактных данных руководства	1
Наличие сведений о заместителе (ях)	
Наличие контактных данных заместителей	
Наличие перечня педагогического (научно-	1
Наличия сведений о ФИО, должности,	1
Наличие сведений об уровне образования	1
Наличие сведений о квалификации, ученом	1
Наличие сведений о преподаваемых	1
Наименование направления подготовки и	1
анкета 1	8
анкета 2	10
1.3. Доступность взаимодействия с получателями	10
Наличие возможности взаимодействия	2
в том числе	
по телефону (наличие контактных	2
по электронной почте (наличие одного или	2
с помощью электронных сервисов	2
наличие возможности внесения	2
анкета 1	10
анкета 2	10
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения	8.4
Наличие возможности и поиска получения	2
Наличие ранжированной информации об	2
Наличие информации о результатах	3
Наличие возможности отслеживания хода	
анкета 1	7
анкета 2	9.8
Интегральное значение критериев комфортности условий	38.1
2. критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	54.43
2.1. Материально-техническое и информационное	6.85
Обеспеченность учащихся компьютерами	
Обеспеченность учителей	1
Обеспеченность ОО мультимедийными	1
Обеспеченность ОО интерактивными	
Наличие лабораторий и/или мастерских	
Наличие современной библиотеки-	
Обеспеченность специализированными	
Наличие электронных интерактивных	
Обеспеченность лабораторным и	1

Наличие электронных учебников и учебных	1
анкета 1	4
анкета 2	9.7
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и	7.85
Наличие спортивного зала	2
Наличие оборудованной спортивной	
Наличие тренажерного зала	
Наличие бассейна	
Наличие медицинского кабинета	2
Наличие специализированных кабинетов по	
Наличие столовой на территории	2
анкета 1	6
анкета 2	9.7
2.3. Условия для индивидуальной работы с	6.25
Наличие кружков, секций, спортивных	3
Использование дистанционных	
Проведение психологических и	
Наличие службы психологической помощи	
анкета 1	3
анкета 2	9.5
2.4. Наличие дополнительных образовательных	5.85
Наличие программ социально-	1
Наличие программ технической	
Наличие программ физкультурно-	
Наличие программ художественной	1
Наличие программ естественно-научной	
Наличие программ туристско-краеведской	
Наличие дополнительных (авторских)	
анкета 1	2
анкета 2	9.7
2.5. Наличие возможности развития творческих	5.75
Наличие и полнота информации о	1
Удельный вес численности обучающихся,	1
Наличие в отчетном году, из числа	
Удельный вес численности обучающихся в	
Наличие в отчетном году победителей	
Проведение мероприятий по сдаче норм	
анкета 1	2
анкета 2	9.5
2.6. Наличие возможности оказания психолого-	3.85
Наличие психолого-педагогического	
Наличие коррекционно-развивающих и	
Наличие комплекса реабилитационных и	
Наличие действующих программ оказания	
анкета 1	
анкета 2	7.7
2.7. Наличие условий организации обучения и	1.7
Наличие обучающихся с ограниченными	
Использование специальных учебников,	
Использование специальных технических	
Предоставление обучающимся с	
Предоставление услуг ассистента	
Проведение групповых и индивидуальных	
Обеспечение доступа в здания	
Оказание психологической и другой	
анкета 1	
анкета 2	3.4
Интегральное значение критериев доброжелательности,	20
доброжелательности, вежливости, компетентности	100

3. Критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	
3.1. Доля получателей образовательных услуг,	10
3.2. Доля получателей образовательных услуг,	10
Интегральное значение критериев удовлетворенности индекс качества критерия	30
4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	100
4.1. Доля получателей образовательных услуг,	10
4.2. Доля получателей образовательных услуг,	10
4.3. Доля получателей образовательных услуг,	10