

ПАМЯТКА

О правилах поведения в местах массового пребывания людей при угрозе совершения террористического акта.

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта ответственный дежурный обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, УМВД, УВО и др.):

- * обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- * записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- * по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону., (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- * Внимательно выслушать говорящего;
- * Запомнить в деталях содержание разговора;
- * Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- * Не заканчивать разговор первым!
- * Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- * Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- * Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- * В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - * пол (мужской, женский),
 - * примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - * особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - * дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - * голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - * языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);

* манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

* Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)

* Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
- Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним можно связаться?
- Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?

* Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

* По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;

* После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

ОП № 5 УМВД России по городу Нижнему Новгороду - тел. 268 45 00, 268 45 02;

Дежурному управления УФСБ по Нижегородской области - тел. 433 87 02, 439 87 50

Отдел УФСБ в Канавинском районе 246 18 08

Единая дежурно-диспетчерская служба - 268-11-00

Отдел ГОЧС Нижегородского района 432-72-23

Руководителю образовательного учреждения Лакеевой Ю.К 8-910-127-33-56

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию предприятия.

* Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни: Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

* Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;

* Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию объекта и проникновение вооруженных лиц

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории предприятия

• Немедленно доложить об обстановке

ОП № 5 УМВД России по городу Нижнему Новгороду -тел. 268 45 00, 268 45 02;

Дежурному управления УФСБ по Нижегородской области - тел. 433 87 02, 439 87 50

Отдел УФСБ в Канавинском районе 246 18 08

Единая дежурно-диспетчерская служба - 268-11-00

Отдел ГОЧС Нижегородского района 432-72-23

Руководителю образовательного учреждения Лакеевой Ю.К 8-910-127-33-56

• Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц

Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения доложить руководителю объекта

Руководитель: тел — ___нет___ (местный), 8-910-127-33-56 (сотовый).

2.2. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Ответственный дежурный при обнаружении на территории предприятия или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство обязан

• Немедленно доложить о происшедшем:

ОП № 5 УМВД России по городу Нижнему Новгороду -тел. 268 45 00, 268 45 02;
Дежурному управления УФСБ по Нижегородской области - тел. 433 87 02, 439 87 50
Отдел УФСБ в Канавинском районе 246 18 08
Единая дежурно-диспетчерская служба - 268-11-00

Отдел ГОЧС Нижегородского района 432-72-23_____

Руководителю образовательного учреждения Лакеевой Ю.К 8-910-127-33-56

- * При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).
- * Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на предприятии, их поведение, место нахождения.
- * Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.
- * Прекратить передвижение на территории предприятия.
- * При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
- * Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
- * При прибытии встретить сотрудников полиции, УФСБ, при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования объекта (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- * Внимательно выслушать говорящего;
- * Запомнить в деталях содержание разговора;
- * Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- * Не заканчивать разговор первым!
- * Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- * Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- * Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- * В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),

- * примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- * особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
- * дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- * голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- * языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
- * манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- * также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

• Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- * Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
 - * Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
 - * Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
 - * На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
 - * Как и когда с ним можно связаться?
 - * Кому вы должны сообщить об этом звонке?
 - * Когда взрывное устройство должно взорваться?
 - * Где заложено взрывное устройство?
 - * Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
 - * С какой целью заложено взрывное устройство?
- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
 - по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

ОП № 5 УМВД России по городу Нижнему Новгороду -тел. 268 45 00, 268 45 02;

Дежурному управления УФСБ по Нижегородской области - тел. 433 87 02, 439 87 50

Отдел УФСБ в Канавинском районе 246 18 08

Единая дежурно-диспетчерская служба - 268-11-00

Отдел ГОЧС Нижегородского района __432-72-23_____

Руководителю образовательного учреждения Лакеевой Ю.К 8-910-127-33-56

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц в территорию предприятия.
- * При установлении места минирования организовать его ограждение.

* По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

* При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

* Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

5. План действий при захвате заложников на территории объекта

С получением информации о захвате заложников на предприятии ответственный дежурный обязан:

• Доложить территориальным органам:

Дежурному УВД-тел. 02; 61-60-94, 43-33-97

Дежурному управления ФСБ - тел. 74-39-43

ЕДДС города-тел. 01,61-67-68;

Руководителю тел – нет (местный), 8 910-127-33-56 (сотовый).

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

* Прекратить доступ людей на территорию предприятия.

* В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

* Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.

* При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.

* На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников

* Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

* При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

- * Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- * По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию торгового павильона сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
- * Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, РОВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- * Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- * Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
- * Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- * При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении объекта представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, Росгвардии)

Ответственный дежурный в рабочее время обязан

Доложить:

ОП № 5 УМВД России по городу Нижнему Новгороду -тел. 268 45 00, 268 45 02;

Отдел УФСБ в Канавинском районе 246 18 08

Единая дежурно-диспетчерская служба - 268-11-00

Руководителю образовательного учреждения Лакеевой Ю.К 8-910-127-33-56

Ответственный дежурный в нерабочее время

обязан:

- * Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- * Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- * Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- * Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
- * При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки: руководителю по тел. ___нет_____ (местный), 8-910-127-33-56 (сотовый)
- * при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки

- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) в ОП № 5 УМВД России по городу Нижнему Новгороду - тел. 268 45 00, 268 45 02.

7. План действий при совершении на территории объекта взрыва, поджога или другой крупной ЧС

Порядок действия руководителя МБДОУ (или лица, его замещающего) при пожаре:

1. Сообщить о возникновении пожара в пожарную охрану, поставить в известность дежурные службы города;
2. Организовать привлечение сил и средств объекта к осуществлению необходимых мероприятий, связанных с ликвидацией пожара и предупреждением его развития;
3. Прекратить все работы в здании, кроме работ, связанных с ликвидацией пожара;
4. В случае угрозы жизни людей немедленно организовать их спасение, используя для этого имеющиеся силы и средства;
5. Проверить включение в работу автоматических систем противопожарной защиты (оповещения людей о пожаре, пожаротушения);
6. Удалить за пределы опасной зоны всех работников, не участвующих в тушении пожара;
7. По возможности принять меры к отключению электроэнергии, организовать мероприятия по предотвращению распространения огня и задымлению помещений;
8. Осуществить общее руководство по тушению пожара до прибытия подразделения пожарной охраны;
9. Сообщить подразделениям пожарной охраны, привлекаемым к тушению пожара и проведению связанных с ним первоочередных аварийно-спасательных работ, сведения о конструктивных и технологических особенностях объекта, прилегающих строениях и др., необходимые для успешной ликвидации пожара и обеспечения безопасности личного состава;
10. В дальнейшем оказывать содействие сотрудникам пожарной охраны.

Порядок действия работников МБДОУ при пожаре:

1. При возникновении пожара первоочередной обязанностью каждого работника предприятия является спасение жизни людей.
2. Каждый, обнаруживший запах гари, дыма и другие признаки загорания, обязан:
 - немедленно оповестить об обнаружении пожара всех работников и, в первую очередь, руководителя МБДОУ, а также сотрудников охраны (можно воспользоваться ручным пожарным извещателем либо тревожной кнопкой);

- немедленно сообщить об этом в пожарную часть по телефону 101 или с мобильного – 112, с указанием точного адреса и места пожара, а также сообщить свою фамилию, порядок подъезда к объекту и ответить на возможные вопросы диспетчера пожарной охраны;

Для предупреждения находящихся в зале людей задействовать систему оповещения, воспользовавшись ручным пожарным извещателем;

2. С учетом сложившейся обстановки необходимо определить наиболее безопасные эвакуационные пути и выходы, обеспечивающие возможность эвакуации людей в безопасную зону в кратчайший срок;

3. В случае угрозы для жизни людей принять немедленные меры к предотвращению паники и быстрой эвакуации, используя для этого двери запасных эвакуационных выходов;

4. Организовать проверку наличия работников, эвакуированных из здания, по имеющимся спискам;

5. Выделить для встречи пожарных подразделений лицо, хорошо знающее расположение подъездных путей, и оказать помощь в выборе кратчайшей дороги к очагу возгорания;

6. При необходимости вызвать медицинскую и другие службы;

7. Принять, при необходимости, меры по отключению приточно-вытяжной вентиляции, электроснабжения, а также выполнить другие мероприятия, способствующие предотвращению развития пожара и задымлению помещений здания, привлекая технический персонал предприятия;

8. Из числа работников или охранников, не задействованных в тушении пожара, организовать и выставить посты безопасности на выходах из здания, чтобы исключить возможность входа других лиц в здание, где возник пожар;

9. До прибытия пожарной охраны принять усиленные меры по тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушители, кошма), и других подручных средств (ведра, бутылки с водой, земля из цветочного горшка), строго придерживаясь следующих правил:

- должна быть обеспечена защита и эвакуация людей, принимающих участие в тушении пожара, из зон возможных обрушений конструкций, поражений электрическим током, отравлений, ожогов;

- нельзя подносить огнетушитель ближе 1 метра к электроустановке под напряжением;

- нельзя тушить водой легковоспламеняющиеся жидкости, электросети, находящиеся под напряжением;

- при возгорании масла (в кастрюле или на сковороде), необходимо немедленно отключить электроэнергию, накрыть сковороду или кастрюлю крышкой, мокрой тряпкой, чтобы затушить пламя, и так оставить до охлаждения масла - иначе огонь вспыхнет вновь;

- в случае загорания одежды на человеке немедленно повалить его на пол, заливая воспламенившуюся одежду водой (зимой забросать снегом). Если воды нет, необходимо закатать пострадавшего в плотную ткань, пальто, войлок, оставив голову открытой, чтобы он не получил ожога дыхательных путей и не отравился токсичными продуктами горения. Ни в коем случае не давать ему бежать, т.к. это усилит горение. Если ничего под рукой не оказалось, надо катать горящего по земле, чтобы сбить пламя;

- если обстоятельства вынудят проходить через пламя, то в целях самозащиты надо накрыться с головой какими-либо полотнищами или верхней одеждой и по возможности облиться водой;

- через задымленный коридор, лестницу и др. необходимо двигаться, пригнувшись или ползком (внизу меньше дыма). Заблудившись, надо выходить в сторону тяги дыма;

- в продуктах горения содержится 50-100 видов токсических химических соединений (синильная кислота, фосген, оксид углерода и др.), а содержание кислорода в воздухе уменьшается. Поэтому опасен не только и даже не столько огонь, сколько дым и гарь от него. Для предотвращения попадания дыма в дыхательные пути необходимо намочить любую ткань, рукав одежды и приложить к лицу;

- в случае вспышки разлитого бензина, масла и т.д. пламя надо гасить песком, землей, огнетушителем или иными подручными средствами (стиральный порошок, соль), засыпая огонь.

10. Одновременно с тушением пожара и при наличии возможности организовать эвакуацию материальных ценностей. Эвакуация ценностей осуществляется после обеспечения полной эвакуации людей. В первую очередь эвакуируются ценности, которым реально угрожает пожар, а также, если они осложняют работу по тушению пожара и являются огнеопасными, создавая дополнительную угрозу распространения пожара;

11. По прибытии на пожар подразделений пожарной охраны необходимо сообщить руководителю пожарной охраны все необходимые сведения о наличии людей в здании, об очаге пожара, путях его распространения, мерах, предпринятых по его ликвидации;

12. В дальнейшем необходимо строго выполнять указания руководителя подразделения пожарной охраны.