С 1 сентября 2026 г. применяются обновленные Правила оказания услуг по реализации туристского продукта

Постановление Правительства РФ от 13.05.2026 № 551 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта»

Правила определяют:

требования к организации деятельности исполнителя (туроператора, турагента (субагента));

требования к предоставлению информации об оказываемых услугах по реализации туристского продукта (информация о турпродукте в обязательном порядке должна содержать сведения о его потребительских свойствах, в т.ч. программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, об общей цене турпродукта в рублях, а также, исходя из характера туристского продукта, - о правилах въезда в страну, об обычаях местного населения, об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении путешествия и т.д.);

порядок заключения, исполнения, изменения и прекращения договора о реализации туристского продукта;

порядок предъявления претензий и ответственность сторон по договору о реализации туристского продукта.

Признается утратившим силу постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1852, регулирующее аналогичные правоотношения.