

Анкета – опросник
для получателей услуг психолого – педагогической,
методической и консультативной помощи

Наименование организации, в которой получена услуга:

| № | Показатели | Единица измерения (баллы) | Оценка |
|---|---|---------------------------|--------|
| 1 | Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги? Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист)? | (от 0 до 5) | |
| 2 | Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги? Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность выбора времени посещения. | (от 0 до 5) | |
| 3 | Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Центра и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения)? | (от 0 до 5) | |
| 4 | Оцените доброжелательность и вежливость работников организации | (от 0 до 5) | |
| 5 | Есть ли у Вас жалобы на работу Службы? (не обязательно для заполнения) (изложите, пожалуйста, Вашу жалобу) | (от 0 до 5) | |
| 6 | Есть ли у Вас предложения и пожелания по улучшению работы Службы? (не обязательно для заполнения) (изложите, пожалуйста, Ваши предложения и пожелания) | (от 0 до 5) | |

«__»

_____/_____/_____
подпись получателя услуг, расшифровка
20__ г